

전자정부 구현은 GIS에 기반을 두어야

- 정부가 그 동안 추진한 전자정부는 비교적 성공적으로 구현되었으나, 개별업무 또는 기능중심의 정보화, 공급자 중심의 정보화로 체감효과가 크지 않은 것으로 평가되고 있음
 - 이는 전자정부 단일창구가 기업이나 국민의 수요를 충족시켜줄 수 있을 만큼 양적으로 다양하고 질적으로 통합된 정보서비스를 제공하고 있지 못하기 때문으로 판단됨
- GIS는 이질적인 정보의 통합, 보다 완전한 사용자환경 제공, 다양한 관련 기술의 통합수단으로서 전자정부 성과를 향상시킬 수 있는 중요한 기술임
- 전자정부 활용을 촉진하기 위해서는 국민 요구(needs)에 부응하는 맞춤형 서비스와 행정업무수행에 필요한 정보의 질, 서비스의 질, 시스템의 질 등이 확보되어야 하며, 이를 위해 GIS를 전자정부 구현의 인프라로 활용해야 함
 - GIS를 이용한 다양한 정보와 서비스 확대
 - 지리정보 기반의 다양한 정보 통합처리서비스로 서비스 질 향상과 이해도 제고
 - 국가 지리정보와 민간 포털사이트의 콘텐츠 통합서비스
 - 효율적인 지리정보 공유를 위한 GIS 카탈로그 포털 구축
 - 전자정부 로드맵에 GIS기술 활용을 위한 실행방안 반영

1. 전자정부 추진현황과 로드맵

- 우리나라는 2000년 「행정업무등의전자화를촉진하기위한전자정부구현특별법」 제정, 2001년 정부혁신추진위원회 산하에 「전자정부특별위원회」 설치, 2002년 11월 「전자정부 단일창구」 마련 등으로 전자정부의 구체적인 모습과 기반을 갖추게 됨
- 이와 같은 정부의 노력에 힘입어 우리나라는 미국, 영국 등과 함께 전자정부 발전단계 중 전자거래 단계로 진입한 선도국가로 평가받고 있음
 - 1,400여 읍·면·동까지 초고속통신망 구축
 - 중앙행정기관, 지자체, 교육청, 정부투자기관 등 총 2,429종의 DB 구축
 - 전자정부 단일창구(<http://www.egov.go.kr>)를 통한 민원 393종 온라인통합서비스 실시
- 2003년에 제시된 전자정부 로드맵에서 향후 2007년까지 전자정부의 궁극적인 목표인 통합처리 단계로 진입하기 위한 비전과 전략을 제시하고, 실행방안으로 4대 분야, 10대 아젠다, 31개 단위과제를 추진하고 있음
 - 대민 서비스 측면에서, 대부분의 민원 및 기업 관련업무를 관청 방문없이 처리할 수 있게 함으로써 행정서비스 수준을 획기적으로 제고
 - 행정 효율성 측면에서, 모든 행정업무의 전자화 및 정보공유를 확대하고 정보자원을 통합 관리하여 실시간 행정이 가능하게 함으로써 효율성 극대화
 - 행정정보의 능동적·개방적 제공으로 정책참여를 활성화하고, 개인정보에 대한 자기통제권을 강화하여 행정의 민주성 제고

2. 전자정부의 발전 과제

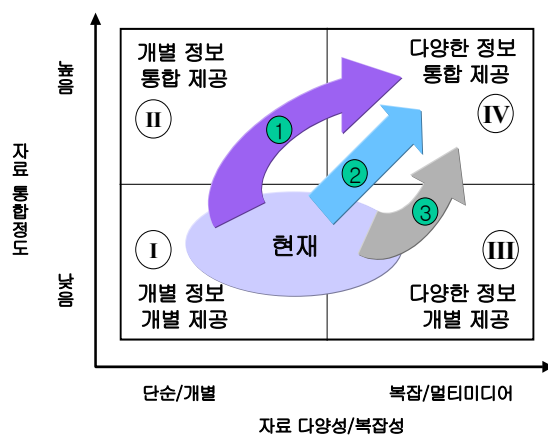
- 외국 전문기관에서 우리나라의 전자정부가 비교적 성공적으로 구현되고 있다고 평가하고 있으나, 개별업무 또는 기능중심의 정보화, 공급자 중심의 정보화로 사회적 체감효과는 아직 낮은 편임
 - 통합정보서비스를 목표로 하면서도, 기존 시스템을 연계하지 못하고 개별업무 및 기능중심의 정보화가 추진됨

- 대민서비스를 향상시키고자 하면서도, 비효율적인 사용자 환경, 문자와 숫자 중심의 단순 자료를 제공함으로써 국민의 수요를 충분히 반영하지 못함

- 이러한 문제를 해결하고 「세계 최고 수준의 열린 전자정부」를 효율적으로 실현하기 위해서는 제공되는 정보의 다양화 및 풍부화, 정보의 연계·통합성 강화, 정보 접근성 제고, 이러한 과제해결을 위한 실행방안 등을 전자정부 로드맵에 반영해야 함

3. 통합정보서비스를 위한 전자정부 발전방향

- 전자정부의 성과(사용자 만족도)는 다양한 정보가 통합서비스 될수록 높아짐
 - 제공되는 자료의 다양성과 통합정도에 따라 성과수준을 그림과 같이 4가지 영역으로 구분할 경우, 전자정부 성과가 가장 높은 영역은 IV임
 - 영역IV는 전자정부 발전단계 중 구현 수준이 가장 높은 통합처리단계의 정보서비스 형태와 유사하다고 할 수 있음
- 따라서 전자정부의 성과수준을 높이기 위해 영역 I ⇒ 영역II ⇒ 영역IV(과정①) 순서로 다양한 유형의 정보를 단계적으로 통합서비스 하는 것이 합리적임
 - 영역 I ⇒ 영역IV(과정②) 순서는 다양한 정보를 연계서비스할 수 있도록 한꺼번에 여러 유형의 자료를 통합데이터베이스로 구축하고 시스템을 개발해야 하기 때문에 기술적, 조직적 어려움이 따르고 비효율적임
 - 영역 I ⇒ 영역III ⇒ 영역IV(과정③) 순서는 다양한 자료를 여러 시스템에서 개별적으로 생산 및 관리하기 때문에 중복투자 위험이 있고, 이미 개발되어 있는 복잡한 시스템을 통합해야 하는 기술적인 어려움이 있음
- GIS를 활용해 지리정보, 영상정보 등 제공하는 정보의 다양성을 확대하고, 현실이 투영된 지리정보 제공으로 정보의



전자정부 성과 향상 전략

표현성 및 수용성을 높여 사용자의 직관적 판단을 용이하게 하고, 다양한 정보의 통합서비스로 설명력 및 세부성을 강화해야 함

4. 통합정보서비스 전자정부 구현을 위한 GIS활용 방안

□ GIS를 이용한 다양한 정보와 서비스 확대

- 1995년 제1차 국가GIS사업으로 구축된 지형도, 지적도, 도로망도, 토지이용현황도 등의 지리정보를 모든 행정업무에 공동활용하게 하고, 이를 원하는 국민에게 제공

□ 지리정보 기반의 다양한 정보 통합처리서비스로 서비스 질 향상 및 이해도 제고

- 행정기관이 보유하고 있는 지가, 건물, 인구, 자동차, 조세 등에 대한 행정정보를 개별적으로 단순 제공하는 것보다 지리정보와 연계 통합처리하여 시각화

□ 국가 지리정보와 민간 포털사이트의 콘텐츠 통합서비스

- 국가기관이 보유한 정보서비스 콘텐츠의 한계, 정보기술의 빠른 발전 등으로 인해 국가기관만으로는 완성도 높은 전자정부 구현이 어려우므로 민간 포털사이트와 협력

□ 효율적인 지리정보 공유를 위한 GIS 카탈로그 포털 구축

- 국가기관의 기능과 역할에 따라 수직적 수평적으로 분산되어 있는 GIS관련 업무기능 및 자료를 공동활용하기 위해서 이를 효율적으로 카탈로그하고 네트워크로 묶어 국가행정업무가 전자적으로 통합처리(one-stop)될 수 있도록 하는 체계 구축

□ 전자정부 로드맵에 GIS기술 활용을 위한 실행방안 반영

- 다양한 정보를 공동활용하게 하고 통합정보서비스를 구현할 수 있는 기술적 수단으로써 GIS기술을 활용하기 위한 실행방안을 전자정부 로드맵에 포함시켜야 함

국토연구원 최병남 연구위원(bnchoe@krihs.re.kr, 031-380-0404)