

도로정책 성과지표 개요

정수교 국토연구원 연구원

성과관리 제도와 거버넌스

정부는 1990년대 말부터 성과관리의 패러다임을 ‘심사분석’에서 ‘정부업무평가’로 전환을 모색하였고(이광희, 윤수재, 2012), 2006년 정부업무평가 기본법 시행에 따라 성과관리를 포함하는 정부업무평가제도를 운용하기 시작하였다.

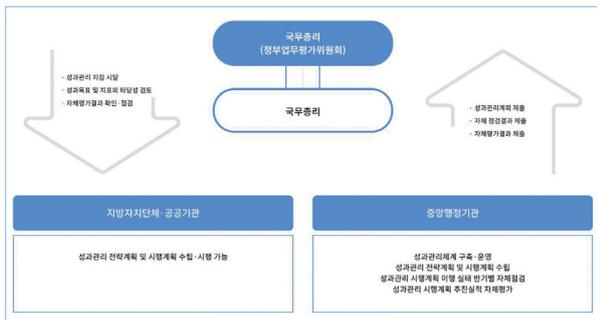
정부업무평가위원회(2022)는 정부업무평가를 국정성과와 정책소통, 국민 만족도 등 국민체감 성과를 목적으로 수행되는 국정과제 등 핵심 정책에 대한 평가로 정의한다. 정부업무평가기본법은 성과관리의 정의를 기관의 임무, 중·장기 목표, 연도별 목표, 성과지표를 수립하고 관리하는 활동으로 하고 있다.

현행 정부업무평가 기본법은 정부업무평가위원회를 국무총리 소관 기관으로 두어 성과관리의 방향을 정하고(steering) 그 결과를 점검하는 기능을 부여한다. 각 중앙행정기관(부처 등)은 성과관리 전략계획과 시행계획을 수립, 이행하고 그 결과를 자체 평가하는 역할을 한다.

정부업무평가위원회는 성과관리제도의 방향을 정하는 역할을 한다. 각 중앙행정기관에 성과관리 지침을 시달하고, 중앙행정기관에서 수립한 성과목표 및 지표의 타당성을 검토하고, 각 기관에서 수행한 추진실적을 확인, 점검하는 역할을 한다.

성과관리는 중앙행정기관인 부처별로 전략목표를 달성하기 위해 5년 단위의 성과관리 전략계획 및 연차별 성과관리 시행계획을 수립하여 성과관리를 수행한다. 각 중앙행정기관은 시달된 성과관리 지침에 따라 수립한 성과관리 전략계획

▶ 성과관리제도와 거버넌스



자료: 정부업무평가위원회, 2022

및 시행계획을 제출하고, 이후 계획에 대한 추진실적 자체 평가를 제출한다.

성과관리와 성과지표

성과지표는 인과적 순서에 따라 투입(input)-산출(output)-결과(result)의 3단계로 구분되는 경우가 많으며, 정부는 성과관리에 적용하는 성과지표를 산출-결과의 2단계로 구분하고 있다.

산출지표는 사업의 결과로 생산된 재화와 서비스로서 의미한다(전택승, 2003). 도로부문에서 산출지표의 예시로 도로연장, 고속도로건설계획의 수립 등을 들 수 있다. 결과 지표는 산출지표에 따라 변화된 수혜자의 행태 변화 또는 사회경제적 상황 변화를 의미한다. 도로부문에서 결과 지표의 예시로 자동차 총주행거리, 고속도로IC 접근시간의 감소 등을 들 수 있다.

도로부문 성과관리계획과 성과지표

국토교통부 성과관리 전략계획(국토교통부, 2020)의 도로부문 성과지표는 도로의 규모(연장)와 도로 안전, 그리고 요금 부담과 관련된 지표가 제시되었다. 성과관리 전략계획은 각 연도별로 수립되는 성과관리 시행계획에 대한 5년 기간의 상위 계획으로 보다 개략적이고 포괄적인 성과지표를 제시한다.

국토교통부 성과관리 전략계획 중 교통 분야 전략목표는 “IV. 교통 시스템 혁신을 통해 편리한 출퇴근길을 만든다”와 그 하위 항목인 “IV-2. 교통 편의를 제고하고 공공성을 강화

▶ 국토교통부 성과관리 전략계획(2020-2024) - 도로부문 성과지표

전략목표/성과목표	성과지표
IV. 교통 시스템 혁신을 통해 편리한 출퇴근길을 만든다	㉔ 철도 및 도로연장
	㉕ 국가물류 부가가치 비중
	㉖ 자동차1만대당 교통사고 사망자수
IV-2. 교통 편의를 제고하고 공공성을 강화한다	㉗ 인구 10만명당 교통사고 사망자수
	㉘ 민자고속도로 통행료 전년대비 감축률
	㉙ 음주운전사고로 인한 지급 보험금액(억원)

자료: 국토교통부, 2020

한다"이다. 이에 해당하는 성과지표 중 도로 교통 부문 지표로 도로 연장, 교통사고 사망자수 등 기본적인 통계지표와 민자고속도로 통행료 감축률 인하가 성과지표로 제시된다.

2021년도 국토교통부 성과관리 시행계획(국토교통부, 2021)의 도로부문 성과지표는 성과관리 전략계획에서 제시된 지표를 보다 구체화하여 국가균형발전 프로젝트(예비타당성조사 면제 대상 사업)로 추진 중인 도로사업 대상 지표와 함께 도로 공공성, 사람 중심 도로 관련 세부적인 성과지표를 제시한다. 도로 공공성 관련 지표로 지역간 이동성 강화를 위한 도로망 구축, 수도권 지하 고속도로 추진의 도로 건설사업 등이 제시된다. 또한, 전기차·수소차 충전인프라 확충, 신재생에너지 발전을 통한 에너지 생산 고속도로 구현 등 친환경성 지표가 제시된 바 있다.

대중교통과 연계·환승 체계 구축, 민자 고속도로 통행료 관리 및 서비스 만족도 등 이용 편의와 통행료 부담 완화와 관련된 성과지표가 제시된다. 사람중심으로 구현 관련 지표로 휴게시설 이용 편의 개선과 관련된 성과지표가 다수 제시되었으며, 관광인프라 개선과 언택트 서비스 등을 성과지표 측정방안 등으로 제시된다.

▶ 2021년도 국토교통부 성과관리 시행계획(2021) - 도로부문 성과지표

전략목표(성과목표)	성과지표
I-1. 지역 주도의 혁신 성장 거점을 조성한다.	㉠ 국가균형발전 프로젝트 정상 추진
IV. 교통 시스템 혁신을 통해 편리한 출퇴근 길을 만든다.	㉡ 철도 및 도로 연장(km) ㉢ 국가물류 부가가치 비중 ㉣ 자동차 1만대당 교통사고 사망자수(명)
IV2 교통 편의를 제고하고 공공성을 강화한다.	㉤ 고속도로 전기차 충전 인프라 확충 ㉥ 고속도로 수소차 충전 인프라 확충 ㉦ 친환경 충전소 이용자 수 ㉧ 고속도로 유희부지에 지역주민 편의시설 조성 ㉨ 고속도로 휴게소·영업소 언택트 서비스 본격 도입 ㉩ 고속도로 미납통행료 언택트 납부 서비스 확대

자료: 국토교통부, 2021

도로정책 성과지표 제안

도로부문 성과지표는 도로정책의 다양한 측면을 포괄할 수 있어야 한다. 현재 성과관리 계획에서 운용되고 있는 성과지표는 도로정책의 일부 측면만을 반영하는 한계를 보인다. 이는 성과지표가 도로정책뿐만 아니라 철도, 항공 등 교통정책을 포함하는 큰 틀에서 구성되는 것으로, 도로정책과 관련된 지표를 모두 수용하기에는 어렵기 때문인 것으로 짐작된다.

본 기획시리즈에서는 도로부문 정책의 다양한 측면을 모두 포괄하는 도로정책 성과지표를 제안하고자 한다. 국민 생활

에서 도로정책이 갖는 의미, 모빌리티 혁신과 친환경 수단 등 메가트렌드의 변화를 반영하고 도로정책과 관련된 다양한 사회경제적 영향을 함께 고려할 수 있도록 성과지표 체계를 구성하고자 한다.

이에 따라 도로의 기본적 기능과 확장된 기능을 고려하여 성과지표를 6개의 범주로 구분하는 방안을 제시한다. 도로의 기본적 기능인 이동기능과 접근기능의 측면에서 각각 '이동성'과 '접근성'의 범주를 제시한다. 추가로 도로의 확장된 기능인 도로의 안전한 이동, 편리한 이동, 여건 변화에 대한 대응성,생산과 분배에 대한 기여를 반영하여 '안전성', '편의성', '미래성', '도로투자'의 범주를 각각 제시한다.

▶ 도로의 기능에 따른 성과지표의 범주

도로의 기능	성과지표의 범주	
기본적 기능	지역 간 이동	이동성
	목적지로의 접근	접근성
확장된 기능	안전한 이동	안전성
	편리한 이동	편의성
	여건 변화에 대한 대응성	미래성
	생산과 분배에 대한 기여	도로투자

자료: 저자 작성

각 성과지표의 범주에 수 개의 성과지표가 대응된다. 예컨대, 이동성 범주에서는 도로의 이동성 기능과 관련된 '국가간 선도로망 구축률', '교통량', '지역간 평균이동시간' 등이 있고, 안전성 범주에서는 '교통사고', '고속도로 순찰대 운영' 등 지표가 해당된다. 이어지는 기획시리즈에서 각 범주별 성과지표의 구체적인 내용과 성과관리에 활용하는 방안 등을 제시하고자 한다. 🍋

정수교 _quisiy@krihs.re.kr

참고문헌

1. 국토교통부. 2020. 2020-2024 성과관리 전략계획.
2. 국토교통부. 2021. 2021년도 성과관리 시행계획.
3. 이광희, 윤수재. 2012. 성과관리와 평가체계의 관계에 대한 비교 연구: 캐나다와 한국 사례를 중심으로. 행정논총 제50권 제1호: 37-65.
4. 전택승. 2003. 성과지표 개발의 입문. 성과관리제도 사례와 지표개발 제4주제.
5. 정부업무평가위원회. 2022. 성과관리제도 - 성과관리 추진체계. https://www.evaluation.go.kr/web/page.do?menu_id=43. (2022. 8. 3. 조회)