

# 국외출장 결과보고서

기 간: 2022.3.25.~4.9.(인원별 상이)

출장지: 페루 리마

출장자: 이상건 소장, 방설아 부연구위원,  
박혜정, 김민지 연구원



## I. 출장개요

1. 출 장 지: 페루 리마

2. 출장기간

- 이상건, 박혜정: 2022. 3. 26 (토) ~ 4. 3 (일) 6박 9일

- 김민지: 2022. 3. 25 (금) ~ 4. 5 (화) 8박 12일

- 방설아: 2022. 3. 25 (금) ~ 4. 9 (토) 12박 16일

\* 출장지에서 코로나 확진(3.28.월)으로 입국방역지침에 따라 확진일 이후 10일차에 입국 신청, 4월 7일 목요일에 리마에서 출국(붙임 검역지침 참조)

3. 출 장 자

소속	직급	성명	비고
글로벌개발협력센터	선임연구위원/소장	이상건	
한반도·동아시아연구센터	부연구위원	방설아	출장지에서 코로나 확진
글로벌개발협력센터	연구원	박혜정	
글로벌개발협력센터	연구원	김민지	

4. 출장목적

## II. 출장일정

- 상시동행 : Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관, Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, 박지하 Solex Peru 대표(통역)

- 리마시 스마트시티 추진단: Sergio Meza 시장자문관/EMILIMA 대표), Ruben Parra 디지털 정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관, Maria Paz Ramos 관광과장, Cecilia Oviedo 국제협력과장, Alejandro Garcia 디지털전환부 담당자

일정 (요일)	출발지	도착지	업무수행내용	접촉인물/비고
3월26일(토)	인천	LA	(19:40) 인천 출발 (14:40) LA 도착	
3월27일(일)	LA	리마	(20:40) LA 출발 <b>(07:15) 리마 도착</b>	
	Novotel @ San Isidro		(16:00) 사전 점검회의 (17:00) 주페루대한민국대사관 관계자 면담	박지하 사장 김성만 서기관 강홍모 서기관

일정 (요일)	출발지	도착지	업무수행내용	접촉인물/비고
3월28일(월)	리마시청 Atahualpa Hall		(11:00) 현지조사 착수회의 - 리마시 스마트시티 추진단 면담	Sergio Meza (시장자문관 /EMILIMA 대표)
			(12:00) 리마시 현 시정부 사업소개	
3월28일(월)	리마시청 Atahualpa Hall		(13:00) 점심 - 리마시 스마트시티 사업추진단 오찬협의	Ruben Parra (부서장) Elvira Avila (부서장)
			(14:30) 업무협의 - 리마시 디지털정부혁신부 (Digital Government and Innovation)	
3월29일(화)	시민안전 모니터링센터 및 재난위험관리국		(16:00) 업무협의 - 도시서비스·환경관리부 (City Service and Environment Management)	Jorge Piana (국장) Victoria Villarrubia (국장)
			(10:00) 업무협의 - 시민안전국 (Citizen Security Management)	
3월29일(화)	리마시립극장		(11:00) 업무협의 - 재난위험센터 (Disasters Risk Management)	Maria Paz Ramos (과장)
			(12:00) 현장방문 - 시민안전모니터링센터	
3월29일(화)	리마시립극장		(12:30) 점심 - IDB 컨설팅트 오찬협의	Jorge Piana (국장) Victoria Villarrubia (국장)
			(14:30) 업무협의 - 리마시 관광과 (Division of Tourism)	
3월29일(화)	리마시립극장		(15:30) 현장방문 - 스마트관광 관련 시설 탐방	Maria Paz Ramos (과장)
			(10:00) 업무협의 - 광역권교통본부	
3월30일(수)	리마시청 Atahualpa Hall		(10:00) 현장방문 - 리마시 교통 영상 정보 센터	Fernando Ferera (위원장)
			(11:00) 업무협의 - 리마역사중심지복원프로그램 (Municipal Program for the Recovery of the Historic Center of Lima)	
3월30일(수)	리마시청 Atahualpa Hall		(13:00) 점심 - 정보화진흥원 오찬협의	Luis Martin (PROLIMA 대표)
			(15:00) 업무협의 - 경제개발국 (Economic Development Division)	
3월30일(수)	리마시청 Atahualpa Hall		(16:00) 업무협의 - 리마지적청 (Lima's Cadastral Institute, ICL)	Patricia Talavera (국장) Raquel Ore (청장) Juan Espinola (국장)
			(17:00) 업무협의 - 도시권계획청 (Metropolitan Planning Institute, IMP)	
3월30일(수)	Magical Water Circuit		(19:00) 현장방문 Magical Water Circuit	Patricia Talavera (국장) Raquel Ore (청장) Juan Espinola (국장)
			(20:00) 리마시 초청 만찬	
3월31일(목)	Atahualpa Hall - Municipal Palace		(09:00) 업무협의 - (학계) Universidad del Pacifico	Michelle Rodriguez (교수) Eliane Ford (대표) Maruchka Chocobar (국장)
			(10:00) 업무협의 - (민간단체) D&D International	
3월31일(목)	Atahualpa Hall - Municipal Palace		(11:00) 업무협의 - 페루 총리실 디지털전환국장	Michelle Rodriguez (교수) Eliane Ford (대표) Maruchka Chocobar (국장)
			(12:00) 서울시 치안부문 사례발표	
3월31일(목)	Atahualpa Hall - Municipal Palace		(13:00) 점심 - 사업추진단 오찬협의	Michelle Rodriguez (교수) Eliane Ford (대표) Maruchka Chocobar (국장)
			(13:00) 점심 - 사업추진단 오찬협의	

일정 (요일)	출발지	도착지	업무수행내용	접촉인물/비고
3월31일(목)	San Borja		(15:00) <b>현장방문:</b> San Borja구 치안감시센터	이정욱 소장, 정의택 부소장
	치안감시센터 코이카 페루사무소		(17:00) <b>코이카페루사무소 방문</b>	
4월1일(금)	EMILIMA		(09:00) <b>업무협의 - 리마부동산개발공사 시민소통·IT사업실</b> (Citizen Attention and ICT, EMILIMA)	Charles Soralez (실장)
	리마시 청소년보호소		(10:30) <b>업무협의 - 리마시 사회복지과</b> (Social Promotion and Well-being)	Roxana Alvarado (과장)
	Parque de la Muralla		(12:00) <b>업무협의 - 리마시 교육·스포츠국</b> (Department of Education and Sports)	Christopher Zeceovich (국장)
			(13:00) 점심 - 리마시 관광과, 홍보국 오찬협의	
	Public Charity Society Quarter		(15:00) <b>종료회의</b>	리마시 스마트시티 추진단
	리마국제공항		(19:00) 향원검사	
4월2일(토)	리마	LA	<b>(00:45) 리마 출발</b> (07:35) LA 도착 (12:30) LA 출발	이상건, 박혜정
4월3일(일)	LA	인천	(17:50) 인천 도착	이상건 박혜정
	리마		(19:55) 리마 출발	
4월4일(월)		암스테 르담	(15:10) 암스테르담 도착	김민지
	암스테 르담		(20:10) 암스테르담 출발	
4월5일(화)		인천	(14:55) 인천 도착	

- 방설아 부연구위원 연장기간 중 추가 수행사항

일정 (요일)	출발지	도착지	업무수행내용	접촉인물/비고
4월4일(월)	코이카페루사무소		(14:00) 코이카 페루사무소 업무협의회	이정욱 소장
4월6일(화)	건원엔지니어링		(11:00) 건원엔지니어링 G2G사업 업무협의회	이영운 상무
4월7일(목)	리마		(19:55) 리마 출발	방설아
4월8일(금)		암스테 르담	(15:10) 암스테르담 도착	
	암스테 르담		(20:10) 암스테르담 출발	
4월9일(토)		인천	(14:55) 인천 도착	

### III. 수행사항

#### 0. (3.27.일) 0일차 업무협의회

- 장소: 노보텔 리마 산이시드로
- 논의사항: 출장 사전점검회의 및 출장개요 보고
- 참석자: 박지하 사장(Solex Peru), 김성만 서기관, 강홍모 영사(주페루대사관), 출장자 3인
- 주요 내용

##### ■ 일자별 주요일정 점검

- 주간 5일간 리마시와의 미팅 일정 점검
- 통역을 위한 일자별 회의자료 공유사항 점검

##### ■ 사업내용 공유

- 주페루대사관에 현재 진행중인 KSP 사업 현황 및 현지조사 활동계획 등 공유
- 시장자문관 Sergio Meza(스마트시티 TF, EMILIMA 대표)와 대사관 간 협의내용 공유
  - 리마 시장 한국 방문의 건(4.17~23, 한국교류재단 초청)
  - 대한민국대사관-리마시 스마트시티 워크숍(개최예정) 등
- 대사관 관계자 현지조사 미팅 초청 논의(리마시 공식초청 형태)

##### ■ 현지상황 공유

- 현재 페루 정권 등 우리나라 ODA 사업 개진 관련 상황 공유
- 스마트시티 관련, 총리실의 디지털 변환 주도 등 움직임 등 긍정적 요소에 반해, 교통통신국의 내각 구성 미비 등 향후 변수가 산재



▲ 사전점검회의 - 박지하 사장



▲ 주페루대한민국대사관 접촉인사

## 1. (3.28.월) 1일차 업무협의회

### 1) 현지조사 착수회의

□ 장소: 리마시청

□ 논의사항: 현지조사 착수회의 및 리마시 스마트시티 추진단 면담

□ 참석자

- 리마시 스마트시티 추진단: Sergio Meza 시장자문관/EMILIMA 대표, Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관, Maria Paz Ramos 관광과장, Cecilia Oviedo 국제협력과장, Alejandro Garcia 디지털전환부 담당자
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- 출장단 3인, 통역 1인

□ 주요 내용

#### ■ 현지조사 일정 공유

- 착수일자까지 변경사항 포함 현지조사 일정 리뷰
  - 면담, 업무협의 대상: 리마시 내 스마트시티 관련 업무사업을 진행중인 부처와의 면담 및 학계, 민간 분야의 리마시 관련 배경지식을 가진 스마트시티 전문가 등
- 현지조사에서 노출되는 모든 자료와 정보에 대한 공유 요청
- 공유되는 자료의 정확성 및 분야별 컨택포인트 지정 협조 요청 - 추진단으로 통일

#### ■ 리마시 스마트시티 추진단 면담

- 리마시 스마트시티 워킹그룹 추진단 공식화 예정: 향후 마스터플랜 수립에 고려 필요
- 리마시가 고려하는 스마트시티 MP 주요섹터에 해당하는 부처를 고려하여 선정
  - 현재까지 총 6인: Sergio Meza 시장자문관/EMILIMA 대표, Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관, Maria Paz Ramos 관광과장, Cecilia Oviedo 국제협력과장, Alejandro Garcia 디지털전환부 담당자
- 리마시가 고려하는 스마트시티 MP 주요섹터에 해당하는 부처를 고려하여 선정

#### ■ 주요 Q&A

- 본 사업을 통해 도출하는 마스터플랜 상 예산제안 여부 / 서울시 예산과의 비교
  - 서울시 경우 연 4,300억원(전체예산 1%) 스마트시티 사업에 할당, 리마시 1년 전체 예산 (약 4천억 원) 중 1%를 이용하여 사업을 운용할 것으로 가정한다면 시범사업 선정에 더욱 신중을 기할 필요가 있음

- MP상에서 함께 제안할 파일럿 선정 방법
  - ① 섹터선택 또는 ② 특구지정 등의 방법이 있으며, 가장 효과가 돋보일 수 있는 방법으로 선택, 사업효과성을 강조하여 차기 사업 예산확보와도 연계하여 고려 필요
  - 최종 파일럿 프레임은 5월 서울시 스마트시티를 직접 목격한 후 전체협의를 거쳐 7~8월 최종보고서 초안에 반영될 수 있도록 할 예정



▲ 착수회의

▲ 리마시 스마트시티추진단 단체사진

## 2) 리마시 현 시정부 사업소개

□ 장소: 리마시청

□ 논의사항: Jorge Muñoz Wells 시정부(2019~2022) 사업소개

□ 참석자

- Sergio Meza 시장자문관/EMILIMA 대표), Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- 출장단 3인, 통역 1인

□ 주요 내용 - 스마트시티 관련 진행사업 및 예정사업 소개

### ■ 리마시 및 시장 소개

- 리마시 행정구역: 43개 구(discripto, 리마시 관할 1개+42개 자치구) 內 1천만 인구
- 리마시 관할 ‘Cercado de Lima’ 중심으로 다양한 시범사업 운영 중
- 현 시정부(2019~2022) Jorge Muñoz Wells 시장은 Miraflores 구청장 출신으로 구청운영 단계에서 스마트시티 관련 업무와 사업을 지속적으로 운영한 경험을 바탕으로, 현재 시정부 스케일에서 적시에 확대적용 하고자 함

### ■ 완료 사업

- 인프라 사업: Armendariz 지역 고가사업, 리마시 대로정비사업, BRT역 신설, 지구연결 강변 보행교 및 해안보행교 신축사업(장애인용 보행교 포함), 역사문화시설 보존사업, 공원 확대사업
- 리마시 200주년 기념사업(주거취약계층 대상): 경사지 주거지역 보행환경개선(계단)사업, 체육시설 증대, 낙상위험지역 안전공사
- 역사문화지구 복원사업: 49개 기념비, 30개 동상 및 주변지역 광장 복원사업
- 보행친화 인프라 사업: 리마시내 5,000m<sup>2</sup> 면적 보행도로 추가확보 및 정비 후 보행자 우선 지킴 정비

■ 진행 사업

- 43개 공원 신규 확장 사업
- 고가원형교차로 신축사업
- 리마시 북부 트램사업
- 도시간 연결 도로사업
- 기타 문화유산 복원사업

■ 예정 사업

- 보행로 정비사업 2, 3단계
- 산가브리엘 종합시니어센터 신축
- Lurigancho 차로 교각사업
- 케이블카 대중교통사업(2개 지역)

■ 주요 Q&A

- 기후변화로 인한 현상과 관련하여, 리마크 주변 변화 때문에 보행교 사업이 우선 시행되었는지 여부와, 리마시내 기후변화 관련 현상 질의
  - 엘리뇨로 인한 홍수로 강가에 인접한 빈곤층 주거지역 피해 有(인재 X)
  - 리마 서부 해안가 쓰나미 경보 시스템으로 사태 발생 시 지역주민 대피
  - 중앙정부와 국립공대가 재난재해지도를 제작 및 배포한 사례가 있음



▲ 현 리마시정부 사업소개  
(발표: Sergio Meza 시장자문)

▲ Jorge Muñoz 시장 예방

### 3) 분과별 업무협의회: 디지털정부·혁신

□ 장소: 리마시청

□ 논의사항: 디지털전환·혁신부 현안소개 및 스마트시티 관련 업무협의

□ 참석자

- Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- 출장단 3인, 통역 1인

□ 주요 내용

#### ■ 리마시 디지털변환 배경

- 리마시 43개 행정구 내 인프라 편차는 있으나 사건사고 및 핫스팟(사고지역) 파악은 전지역 가능한 수준으로 구축되어있음(인프라는 아직 설치중)
- CCTV 개수비교를 통한 구간 편차 비교
  - 인구, 인프라 밀집 구: 100~300개
  - 남부의 작은 구: 별장지대로 간주되는 주거, 상업기능이 낮은 구 10~20개
- 현재 다양한 사업이 예정된 가운데 분야별 유기성이 굉장히 강조되고 있음

#### ■ 예정사업

- 43개구 통합 모니터링 사업: 시장조사 단계, 수개월 내 발주 예정
- Contral Dashboard 도입을 통해 전체 구 공통 추진 사항(예정): 8~9월 준공예정
  - 대기품질, 교통량, 적정인원관리 시스템 등
- 공공와이파이: 시장조사 및 예산확보 단계

#### ■ 서울시 스마트시티 구현 사례(주요내용)

- 계획은 단계별 계획 및 시행 후 보완을 통한 차기 계획을 적용하는 방식으로 현재까지 '순환형기반 발전'을 도모해왔음
- 서울의 스마트시티 성공요인 : 서울시+중앙정부 공동의 노력+법적근거 확보
  - 계획단계부터 법적 보장 장치를 마련하여 정권 변화에도 지속 가능한 계획을 창출하고 주기적으로 감사를 시행 및 보완
  - 법적 강제(근거) 또는 제재 장치가 없다면 계획에서 그치는 경우가 많았던 경험 바탕

- 페루에서도 법적근거 마련에 노력 중
- 리마시가 현재 수행하는 사업은 서울시 스마트시티 추진 시 진행한 사업과 다수 유사하며, 긍정적인 방향성을 가진 것으로 판단됨
- 효과 및 체감이 관건 ‘시민을 위한 스마트시티’ 지향 필요
- 한국의 스마트시티 역시 공공주도로 시민만족도에 대한 의문은 남아있는 편
- 한국의 90년대 전자정부 추진은 서울의 스마트시티 추진에 기폭제 역할을 함
- 법적으로 공공정보 데이터의 활용범위 지정 등 시정부와 중앙정부가 디지털전환 및 스마트시티 추진을 위한 공동의 협의 및 노력을 기울이는 배경이 됨

### 3) 분과별 업무협의회: 도시서비스·환경

□ 장소: 리마시청

□ 논의사항: 리마시 도시서비스·환경관리부 시행사업 중 스마트시티 유관사업 소개

□ 참석자

- Elvira Avila 부서장 외 부서원 8인
- Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- 출장단 3인, 통역 1인

□ 주요 내용

#### ■ 리마시 도시서비스 및 환경관리 사업 소개

- 대기품질/대기질 모니터링 서비스: 페루 전역에서 리마시가 선두하고 있는 사업으로 시내 35개 모듈을 통해 관리, 리마 어린이, 노약자들의 위험 대기 노출도 감소에 큰 역할
- 교통 배기가스, 차량 미세먼지 등으로 반드시 기술과 융합하여 관리가 필요한영역
- 광역시 환경정보시스템: 폐기물 신고 서비스 등 제공
- 재생폐기물 네트워크 설립

#### ■ 해당분야 문제점 및 대응방안

- 법제화 및 다부처 협력 부재
- 해당 부서에서는 시민의 삶의 질을 우선 고려한 다양한 사업과 제안을 하고 있으나 유의미한 아이템이 제도화 되지 못하거나 부처간 협력 실패로 유효하게 전개되지 못하는 경우 빈번

- 이미 스마트시티와 연계, 효율성을 재고할 수 있는 데이터 기반 서비스가 다양하여, 향후 스마트시티 플랫폼과 연계하여 시민들에게 많은 편의를 제공할 가능성이 높음



## 2. (3.29.화) 2일차 업무협의회

### 1) 분과별 업무협의회: 치안·방법

□ 장소: 리마시 시민치안센터

□ 논의사항: 리마시 방법 현황공유 및 스마트 방법 사업 소개

□ 참석자

- Jorge Piana 부서장 외 시민치안센터 직원 다수
- Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- 출장단 3인, 통역 1인

□ 주요 내용

#### ■ 리마시\* 치안 방법 현황 및 이슈

\*리마시에서 Cercado de Lima(중앙구)를 직접 관할하기 때문에 해당구를 중심으로 설명

- 리마시 시민치안 및 방법은 매우 다양한 배경과 이해관계를 가짐
  - 중앙정부 경찰의 영향력과 구단위 운영 방법대간의 역할분담
  - 수도로서 갖게되는 복잡한 이해관계(리마시정부 뿐만 아니라 중앙정부 기관 등 혼재)
- 리마시 시민치안센터가 위치한 리막구는 리마시가 관할하는 중앙구와의 경계에 위치
  - 중앙구는 가장 범죄 및 치안 문제가 심각한 구와 접경(남-라빅토리아, 북-리막 등)
  - 리막구 인구 30만명, 중앙구 중심부 이동인구 200만명/일 - 치안관리 난이도 높음

- 현 시정부는 동일한 치안개념, 유사한 수준의 기술, 시설을 바탕으로 치안에 대응하는 것을 목표로 함(독립 200주년 지자체 운영실적평가 1위)
  - 43개 구 중 구내 치안(감시)센터 38개 설치
  - 리마 전역 CCTV 3,000개 운영 중
- 방법치안센터의 기능을 잘 수행하기 위해 데이터가 기반이 되어야 하는데 현시점 각 구별로 데이터를 수합하고 있으며, 구예산의 규모와 편중치에 따라 데이터 수합 역량 차 발생
- 중앙정부의 경찰 vs 구(區)별 방법대의 역할 차이와 사고발생시 신고접수, 사건유형에 따른 대응방법/대응기관 차이 때문에 사건대응이 신속 정확하지 못함

### ■ 주요 추진사업

- 43개 구 모니터링 데이터 통합관리 추진
  - 2156 시행령을 기반으로 43개구 모니터링 내용을 시 운영센터에서 취합, 통합관리 추진
  - 각 구-시 간 커뮤니케이션 원활화를 위한 네트워크 광케이블 연결사업 포함: 현재 입찰 준비중으로, 기업 문의 수렴중이며 빠르면 내달 계약 가능
  - 향후 단일통합센터(치안+통신기능을 결합)로 개발 예정으로, 법령, 제도, 섹터, 기술개발 등 이상적 운영을 위한 장치를 준비중
- 구(區) 방법대 역량강화 및 커뮤니케이션 강화 사업
  - 2158 시행령을 기반으로 연수, 지식공유 등 구(區)방법대의 역량강화를 위한
- ‘패닉버튼(Botón de Pánico) 사업: 긴급상황 원스탑 신고버튼 어플리케이션 개발
  - 기술사업으로 조울 참여기관이 다수 참여하여 입찰기준서 작성 중
- ‘시민치안통합사업(연 9,700만 솔, 약 319억)’ 현재의 치안센터 규모 및 기능 확대
  - 예산 반영사항: 대지, 건설, 장비, 기술도입, 순찰차 구매 등 전반

### ■ 주요 Q&A

- (국토연) 범죄 발생 시 치안센터의 대응 프로토콜과 경찰, 방법대의 역할
  - 리마시 중앙구 방법대 설치 및 대응상황: 196개 CCTV(방법센터 연결), 응급대응 기능
- 리마시 중앙구 방법대 설치 및 대응상황: 196개 CCTV(방법센터 연결), 응급대응 기능
  - 리마 중앙구 내에 196대의 CCTV가 설치되어 있으며, 향후 300대 추가 예정
  - 시민들에게 경찰은 출동이 늦고 심리적으로 멀다는 인식이 있어 친숙하게 생각하는 방법대에 신고를 먼저 하는 경우가 많음

- 방법대 시민신고 접수건 중, 사건의 경중에 따라 직접 사건을 처리하거나 경찰에 인계
- 경찰은 치안의 주요한 부분을 담당하고 있지만 범죄예방 업무는 잘연계가 되고 있지 않은 실정이며, 현실적 사건대응은 주로 방법대에서 담당
- 리마시 범죄 통계 관련
  - 치안감시센터에서 여러 구에서 온 정보를 취합하고 있으나, 대부분의 경우 정보 취합이 제때 되지 않아 기대만큼 역할을 하지는 못하고 있음
  - 정부 통계 시스템이 있지만 경찰의 정보는 방법센터 및 자치구와는 원활히 연계되지 않고 있음
- 서울의 시민 치안 서비스 관련 스마트시티 플랫폼 운영
- 한국은 중앙정부에서 통합적 스마트시티 플랫폼을 보유하고 있어 해당 플랫폼에서 경찰을 포함한 각종 기관의 데이터를 수집, 필요한 경우 공유하는 시스템을 가지고 있음



## 2) 분과별 업무협의회: 재난위험국

□ 장소: 리마시 시민치안센터

□ 논의사항: 리마시 방법 현황공유 및 스마트 방법 사업 소개

□ 참석자

- Victoria Villarrubia 부서장 외 재난위험국 직원 2인
- Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- 출장단 3인, 통역 1인

□ 주요 내용

### ■ 리마시 재난·재해리스크 대응국 주요 업무

- 재난재해리스크 대응국은 중앙구를 중심으로 리마시 전역에 대한 재난리스크 관리 수행
- (ITS 전자인증 사업) ITS인증사업은 상점 건물의 안전인증 사업으로, 과거에는 검사관들이 수기로 해당 업무를 수행하였으나, 현재는 인증절차를 디지털화 하는 시범 사업을 추진중
- (지도포털: Mapa de Zonas Seguras) Mapa de Zonas Seguras는 리마시에서 운영하고 있는 지도앱으로, 구민들에게 안전지역 및 경찰서, 보건소, 방범대 처소, 무료급식소, 의료시설 등의 시설을 안내하는 용도로 활용되고 있음
- (리스크 평가 사업) 리스크 평가사업은 리마 외곽에 거주하는 주민들의 주거 안전에 대한 진단을 실시하는 사업으로, 현재는 팬데믹으로 인해 검사작업이 중단된 상황임
- (공공장소 정원관리 앱) 리마시 상업지역 내 안전수칙 준수를 위해 디지털 정보국의 지원하 공공장소 정원관리 앱 운영 중

#### ■ 주요 Q&A

- 외곽지역 주택 안전 이슈 정리
  - 리마시 외곽지역 주택들의 경우 지진, 침수, 홍수, 산사태로 인한 붕괴 등의 위험에 취약
  - 안전진단을 통해 취합된 정보로 위험 주택의 목록 도출 및 시스템 등록
  - 지도포털사업의 경우 재난재해 리스크 관리국에서 사업이 필요하다고 판단되는 지역을 설정하여 사업을 추진하였는데, 가장 많은 정보가 제공되는 지역은 리마중앙구
  - 다른 구에도 유사한 정보를 요청하였으나, 자치구별 역량 및 인력 부족으로 인해 비슷한 수준의 데이터를 구득하지 못함
- 재난경보 시스템 및 리스크 평가 관련(중앙부처 담당 재난경보 등)
  - 1) 페루 국립지리원(Instituto Geofísico del Perú): 전국에 설치된 재난 감지 센서 정보를 운영, 수집된 정보를 토대로 관리센터를 운영
  - 2) 시민안전청(Civil Defense Institute): 취합된 정보를 전 국민에게 전달하는 역할을 하는데, 자치구별로 재난정보 전파를 위한 안테나를 구축
  - 리마시에서는 중구를 대상으로 해당 안테나를 보조할 사이렌 폴 설치계획을 수립 중
  - 조기경보 시스템의 경우 리마시 내에는 공식적으로 도입되어 운영되는 시스템은 없고, 일부 산사태 취약지역에서 산사태 관련 경보를 제공하고 있음
  - 조기경보의 경우 중앙정부의 관할영역으로, 중앙정부의 기술수준, 절차, 표준 등이 확립이 우선된 후 페루 전지역 호환 가능 시스템을 갖출 수 있음



### 3) 현장방문: 시민안전모니터링센터

#### □ 모니터링 센터 운영 관련 현황 확인

- 시각정보, 목소리, 기타 데이터의 취합 및 CCTV 통한 모니터링과 방범대 네트워크 연계
- 모니터링 센터 주요 업무 프로세스 현장 확인
  - 중구 내 196개 CCTV 작동, 사건 발생 시 5~10분 이내 대응
  - 센터 감지 시 경우(강력사건)에 따라 경찰에 요청
- 모니터링 센터에서 감지 및 출동한 사건 케이스 관람: 도난사건(방범대 직접처리), 강도사건(경찰공조 위한 센터 내 추적) 등



### 4) 분과별 업무협의회: 관광

#### □ 장소: 리마시립극장

#### □ 참석자

- Maria Paz Ramos 부서장 외 리마시 관광국 관계자
- Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트

- 출장단 3인, 통역 1인

## □ 주요 내용

### ■ 리마시 문화관광 부문 사업 추진

- (리마시 관광 개요) 관광은 페루의 경제(페루 전체 GDP의 3.9%를 차지)에 있어 주요한 부분을 차지하고 있으며, 리마시의 사회·경제 개발과도 밀접하게 연관되어 있음
  - 리마시 관광의 공급과 수요를 살펴보기 위해서는 리마시의 지정학적, 시장적 특성에 대한 고려가 필요
  - 연 리마시 관광객 약 5천만: 국가별로 미국, 칠레, 아르헨티나 순으로 해외 관광객이 많았으며 국내 관광객 중에서는 리마 시민이 가장 큰 비중을 차지
- (팬데믹 이후의 관광산업) 통계에 따르면, 팬데믹 이후 리마에는 2020년 초 대비 10% 수준
  - 리마에서 락다운이 시행된 팬데믹 초기에 관광객이 대폭 감소하였으며, 이후 시간이 지나면서 페루 내 지역 간 광관광객이나 리마 시민 광관광객의 수가 증가
- (주요 관광 지역) 리마 시 내에서는 주로 해안가에 위치한 구에서 많은 관광객을 유치
- (리마시 역사지구) 리마시 역사지구는 중남미에서 문화유산 밀도가 가장 높은 지역으로, 리마시에는 페루 전역에 위치한 문화유적 4,811개 중 595개의 문화유적이 입지해 있음
  - 페루 전역에 매우 다양한 여행지가 있다는 사실을 감안했을 때, 전체 기업수의 30% 이상이 리마에 기반을 두고 있다는 것은 매우 의막 큼
- (리마시 관광국) 15년 전부터 페루 통상광관광국에서는 관광을 보는 시각과 관점을 시장관점으로 많이 전환하였으며, 관광산업 진흥을 위해 중앙정부 및 지자체가 공통의 노력을 통해 투자효율을 증진하고자 노력 중
  - 리마는 이러한 비전 하에 관광산업 진흥을 로컬화하고 발전시켜 지속가능한 경쟁력 강화, 포용성 제고, 신뢰도 제고의 선순환 체계를 추구
  - 이전에는 중앙정부에서 수행하던 관광산업 정책 17개가 리마시로 이관되면서 리마시에서 시내에서 발생하는 관광산업 정책에 대한 독자적 수행이 가능해짐
  - 2018년 리마시 관광국은 12명의 팀원과 예산 60,000달러로 업무를 시작하였고, 2021년 기준 팀원 42명 예산 100만 달러의 조직으로 성장
- (관광 관련 스마트시티 사업 추진 사례) 리마에서 자체 예산으로 추진한 스마트시티 사업 사례로는 관광정보 포털인 VISITA LIMA, 관광정보 QR코드 사업, Virtual Tour 360 등
  - (VISITA LIMA) 관광정보 제공 웹사이트: 예술품, 요식업, 관광 관련 다양한 콘텐츠가 있으며, 향후 Lima Guide라는 가상가이드 플랫폼을 역사지구를 중심으로 개발하여 치안

지적 등 종합정보를 편입하여 적용하고자 함

- (관광정보 QR코드 사업) 리마시 역사지구 내 주요 관광지에 QR 코드를 포함한 포스터를 부착하여 관광객들이 수시로 문의하는 정보를 확인할 수 있도록 제공. 총 49개의 포스터가 부착되어 있으며, QR코드를 통해 영어와 스페인어로 된 관광 명소 설명을 들을 수 있음
- (Virtual Tour 360) 버추얼 투어 360은 역사지구 내 관광명소 12개를 가상공간에 구축하여 관광객들이 가상투어를 할 수 있게 해주는 플랫폼으로, 5월경에 서비스가 개시될 예정이며 향후 구축 관광명소 개수를 확대해 나갈 예정

## ■ 주요 Q&A

- 관광관련 통계자료 관련
  - 통상관광부에서 정보를 취합해 자체적 통계를 제공하고 있으며 교통부, 통계청에서도 관광 관련 통계를 제공
- 민관협력의 중요성
  - 시장의 측면에서 접근 시, 민간의 관광산업 종사 기업과 긴밀한 조율이 반드시 필요
- 리마시 관광부문 관련 국토연 출장단 제안
  - (제안 전략) 1) 관광객을 위한 안전 확보, 2) 시차원에서 관리하는 합리적이고 표준적인 서비스 가격 체계, 3) 관광지, 숙소, 교통, 음식점 등 다양한 정보를 편리하게 제공하는 스마트 투어리즘 구현, 4) 다채로운 관광프로그램 개발, 5) 관광자원의 철저한 관리



## 5) 현장방문: 리마시 역사지구 내 스마트관광 요소 확인

### □ 주요 내용

- 리마시 역사지구(Historic Center)내 스마트관광 요소 확인
  - (관광정보 QR코드 사업) 현장 확인

· 기타 스마트 관광 적용 관련 현장 논의(적용 후보지 등)



### 3. (3.30.수) 3일차 업무협의회

#### 1) 분과별 업무협의회: 교통

□ 장소: PROTRANSITO (광역권교통본부)

□ 참석자

- Fernando Ferera 위원장 외 PROTRANSITO 직원 다수
- Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- 출장단 3인, 통역 1인

□ 주요 내용

#### ■ 광역교통본부 업무 소개 발표

- (리마시 교통부문 개관) 리마시는 지속가능한 목표에 부합하는 Urban Mobility 구현을 위해 교통환경 개선을 위한 노력을 경주 중
  - 리마시의 도시교통은 크게 5개의 집단으로 나누어 볼 수 있음: 민간교통(개인교통), 운송시스템, 대중교통, 자전거 사용자, 보행자
  - 대중교통은 리마시청이 아닌 중앙정부 소속의 리마 까야오 도시교통청 (Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao: ATU)에서 담당하고 있으며, 일부 업무를 리마시와 조율해서 진행 중
- (PROTRANSITO이 역할) 교통 엔지니어링 측면에서, 리마 광역교통본부는 도로의 유지보수, 합리적 신호체계, 비상상황 발생시 대안도로, 도로교통상황 파악을 통한 검사관 파견 등의 업무를 담당하고 있으며, 도로 안전 측면에서는 다양한 캠페인 추진을 통한 시민편의 제고와

교통 친화적 도시 구축과 관련한 업무를 담당

- 검사관들과 직원들은 도로에 파견되어 필요 시 도로를 통제하고 대안경로를 유도하거나, 도로상황을 모니터링·컨트롤
- 팬데믹 이후 자전거나 도보를 이용해 이동하는 시민들이 증가하면서 이들 이용자들이 보다 나은 교통환경을 누릴 수 있도록 사업을 추진
- 이외에 도시 교통과 관련해 상황을 개선할 수 있는 특별 프로젝트들을 관장하며 신호등, 신호체계의 유지보수 및 신규 설치 등을 담당
- (교통정보 수집과 단속) PROTRANSITO는 또한 디지털 기술을 활용한 교통 편리성 제고를 위해 노력해 왔는데, VIPA라는 앱 개발을 통해 교통 단속 디지털화를 시도
  - VIPA는 수집된 교통정보의 데이터 베이스로서 역할을 하고 있음
  - 현재 리마 전역에는 400대 이상의 CCTV가 도로교통량을 측정하고 있음
- (신호등 및 중앙대 현황) 리마시에는 총 1,862개의 신호등이 설치되어 있으며, 신호등 별로 관할 기관이 상이한데, PROTRANSITO에서 설치한 신호등은 745개, ATU에서 설치한 신호등은 71개, 도시교통부서인 GMU에서 직접 관리하는 신호등은 75개, 구에서 직접운영 하는 신호등이 281개
  - 이렇듯 리마시의 신호체계는 중앙화되지 않아 개별 신호를 송출하고 있는데, 올해 중에 신호체계 중앙화를 추진 예정
  - PROTRANSITO는 향후 신호체계 중앙화를 통해 관할 신호등을 시내 신호등 40% 수준에서 65% 수준(약 1,117개)까지 제고 하고자 함
  - 이를 위해 낙후 신호등의 신형 교체, 신호체계 중앙화를 위한 신형장비 도입 등의 사업이 추진될 예정
  - 또한 향후 통신수단 간 상호 연계를 위한 광케이블 확충 및 통합 통제 센터 구축을 희망
- (2022-2026 업무계획) PROTRANSITO는 리마의 교통상황 개선을 위해 2026년을 목표로 6개 공공사업에 2억 2천 400만 솔의 예산을 투입할 예정
  - 신호체계 연결을 위한 광케이블 설치사업, 지역통제센터 수립사업, 노후장비 교체, 신규장비 설치 사업등을 추진 예정
  - 교통신호체계 중앙화 사업은 총 3단계에 걸쳐 사업을 추진할 예정이며, 1) 단속률 제고 및 교통흐름 개선, 2) 교통통행인구의 행동 패턴 개선, 3) 자동단속을 통한 범칙금 및 과태료 징수로 시스템의 지속가능성을 위한 재원 확보를 목적으로 함
  - 교통상황 자동 단속 시스템 또한 3단계에 걸쳐 사업이 추진되고 있는데, 1단계사업에서는

신호등이 구비된 교차로 40여개에 200대의 카메라, 2단계 사업에서는 150개 교차로에 750대의 카메라, 3단계사업에서는 사업은 113개 교차로에 565대의 카메라를 설치하여 총 1,515대의 교통 단속 카메라를 확보할 예정 임

- (자전거 통행 관리) 자전거 이용자들에 대한 존중과 인식제고를 위해 노력해 왔으며, 2019년 현 시장 취임 이후 기존 197km의 자전거도로를 현재 198km까지 확충하였으며, 올해 말까지 총 350km의 자전거도로 연장을 달성할 예정임
  - 자전거 도로 인프라 및 주차 관련 대시보드 및 공유자전거 시스템 확충을 계획 중
  - 자전거 이용 시민 수 증대를 위해 무료 자전거 교습 프로그램을 운영하고 있으며, 자전거 도로 이용객들에게 자전거 고장 발생 시 기술지원을 제공하고 있음
  - 매달 마지막 주 일요일 오전 7시부터 오후 7시까지 역사지구 거리 일부에서 자동차 통행을 통제하고 자전거, 스케이트, 보행자가 자유롭게 이동 가능하도록 하고 있음
  - 특히 자전거 이용 캠페인을 중점적으로 추진 중에 있는데, 팬데믹 이전 자전거 이용률이 1.5%에 불과했던 것에 비해 현재 리마시내 자전거 이용률은 6%에 달함

#### ■ 주요 Q&A

- 신호 중앙화의 목표
  - 단속카메라를 통해 수집된 정보를 중앙으로 전송해 전문가가 정보를 분석하여 신호체계에 반영할 수 있도록 하는 것
  - 실시간으로 수집된 정보 반영을 통해 오류나 고장을 방지하는 한편, 유지보수팀의 대응을 신속화 하는 것
- 단속카메라의 단속 범위
  - 리마 시내 단속카메라는 일반적으로 대면단속이 필요한 음주운전을 제외하고 과속, 교통신호 위반, 불법주차, 무단횡단등 거의 모든 교통 위반상황을 감지하고 있음
  - 향후 자동단속시스템 보완을 위해 VIPA외에 호환이 가능한 기타 기기를 동원하여 통합적 단속을 실시하고자 함
- 단속 센서 고도화 관련
  - 리마시의 교통 단속과 관련해 우려되는 부분은 위반 상황에 대한 민원 제기 시 철저한 검증이 필요할 정도로 센서가 고도화 되었느냐 하는 것
  - 리마시는 이와 관련해 범칙금 부과 과정 및 단속 이후 절차등을 개선하고자 노력 중
  - 시민이 단속결과에 불복하여 이의를 제기하거나 위반 사항에 대한검증을 희망할 경우 리마시에서 운영하는 플랫폼에 접속해 실제 위반 시간에 촬영된 차량의 영상을 확인할

수 있음

→ 리마시 43개 구에서는 협약을 맺어 각 구에서 이루어지는 단속과 과징금 부과 절차를 리마시에 통보하고, 리마시가 범칙금을 통합징수 후 결과를 공유하는 행정절차 수립을 진행중에 있음

- 리마시 교통 시스템 통합에 대한 한국측 의견

→ 서울의 공영버스 제도가 성공할 수 있었던 것은 시정부와 버스 업체간 거버넌스 구축을 위한 노력을 기울였기 때문

→ 리마시 또한 정책대화가 가능한 통합위원회를 구성하여 협력 거버넌스를 갖추면 향후 교통시스템 통합에 도움이 될 것이라 생각

## 2) 현장방문: 리마시 교통 영상 정보 센터

□ 실제 교통 영상 처리 및 영상데이터 기반 분석 기법을 활용한 예측영상 등 확인



## 3) 분과별 업무협의회: 문화재 관리

□ 장소: PROLIMA

□ 참석자:

- Luis Martin 대표 외 PROLIMA 직원
- Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- 출장단 3인, 통역 1인

□ 주요 내용

## ■ PROLIMA 업무 소개

- (PROLIMA 소개) PROLIMA는 시장이 검토하고 재기한 리마 복원 마스터플랜 계획 시행을 담당하는 기구로 인류 문화유산인 리마시 역사지구 복원 및 관리를 위해 1994년 설립
- (리마시 문화유산 현황) 리마 역사지구 내에는 6,000개의 건물이 있고, 이 중 2,000개가 문화유산 가치가 있는 건물로 고려되고 있음
- (역사지구 복원 마스터플랜) 역사지구 복원 마스터플랜에 따라 피사로 지역을 중심으로 40여개 블록에 대한 집중적 복원 사업을 추진
  - 동상 보수작업, 역사지구 재생사업, 구 기차역사 활용, 역사 건물 복원 사업, 위험진단 및 구조물 개선, 문화재 아카이빙 등
- (리막강 복원 개선사업) 2019년 리마 역사지구 마스터플랜 승인 후 리막강의 환경 및 경관 개선을 위해 중앙정부의 문화부, 주택부, 농업부, 외교부가 MOU 체결을 통해 리막강 복원 및 개선을 위한 특별 사업을 추진

## ■ 주요 Q&A

- 문화재 화재 대비 시스템 관련
  - PROLIMA에서는 아카이브 기록원을 운영하며 리마 역사지구 내 6,000개 건물 전체에 대한 도면과 설계를 확보하고 있으며, 이를 토대로 리스크가 높은 건물을 식별·진단하여 리마시 재해재난국 및 소방청과 리스크 대비 체계를 구축하고 있음
- 역사지구 복원사업 자원조달 관련
  - 역사지구 복원사업의 경우 모든 재원을 리마시에서 제공하고 있으며, 중앙정부의 재원은 활용치 않고 있음
- 리막강 복원 및 수질 개선 관련
  - 리막강은 계절별로 수위 변화가 큰 하천으로, 우기-건기간 수량차가 커 현실적으로 계절별 수량차로 궁극적 수질개선은 어려울 것으로 보임



#### 4) 분과별 업무협의회: 경제개발국

□ 장소: 리마시청

□ 참석자

- Patricia Talavera 국장 외 경제개발국 관계자
- Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- 출장단 3인, 통역 1인

□ 주요내용

##### ■ 경제개발국 주요 업무

- (경제개발국 혁신센터 역할) 경제개발국은 리마 시청 내 혁신센터를 통해 시정 혁신을 위한 업무를 수행하고 있음
- (경제개발국 혁신센터 업무) 업무의 주요 축은 창업지원, 열린 혁신(데이터톤 등의 혁신업무들), 혁신문화, 혁신사업, 혁신 문화 3개 축으로 이루어져 있으며, 이와 관련한 공무원 역량 강화 업무도 함께 수행 하고 있음
  - 창업지원, 역량강화, 사회적 기업 창업지원, 소매사업 지원 사업, 취약지역 지원사업, 보건사업 등 다양한 분야의 상공인 경제활동 지원
  - 특히 해커톤 개최를 통해 경기활성화 측면에서 신기술 도입을 위해 창업관련 해커톤 이벤트를 작년 11월에 개최 리마시 치안 개선을 위한 소프트웨어 프로그래밍 인재를 발굴하는 행사로, 프로그래머별 솔루션을 리마 치안센터 도입을 위해 공동으로 검증하는 과정을 거침
- (추진예정사업) 이외에도 경제개발국 혁신센터에서는 다음과 같이 다양한 사업들을 추가로 추진할 예정
  - 시민 정신건강 개선 플랫폼 사업, 재난재해 예방을 위한 디지털 솔루션을 비롯하여 코로나 19로 추진이 연기된 Circular Hub (순환경제 어플), Concurso Interno Lima Lab (사업 아이디어 경진대회), Lima MVP (창업지원) 등 추진 예정

##### ■ 주요 Q&A

- KOICA 지원 혁신사업 관련
  - KOICA는 Elite Classroom이라는 온라인 교육 플랫폼 구축을 지원한 바 있음
  - Elite Classroom은 스타트업 강사를 학생들에게 연결해 주는 온라인 플랫폼으로, 페루의

- 통신사인 Telephonica와 무비스타가 공동으로 해당 사업을 지원
- 저소득층 스마트폰 보급 현황
  - 저소득층 스마트폰 보급현황과 관련한 정확한 수치는 없으나, 최소 55-60%정도 보급이 되었다고 보고있으나, 저소득층에게 보급된 스마트폰은 우리가 흔히 생각하는 스마트폰이 아닌 기본적 스마트 기능만을 갖춘 스마트 폰으로,
  - 이로 인해 일부 온라인 서비스의 경우 취약계층에게 제공하는데 애로사항 발생
- 공공데이터 베이스 디지털화 및 개방 현황
  - 리마시는 분야별 포털을 통해 공공데이터들을 개방하고 있음
  - 총 300-400개의 데이터셋이 오픈되어 있는데, 일부 데이터의 경우 정보공개 청구를 통해 구독 가능
- 리마시 스마트폰앱 개발 비즈니스 모델 사례
  - 리마시 정책 특성 상 특정 정보를 겨냥한 앱을 개발하는 사업을 추진하지는 않음
  - 현 시장 취입 전에는 서비스 디지털화 및 디지털전환사업 추진환경이 매우 열악하였으며, 데이터의 포맷도 엑셀과 같은 기초적 포맷밖에 지원이 되지 않아 어려움이 컸음
- 취약계층 소득분위 구분
  - 페루 내에서 취약계층 소득분위는 통계청 기준에 따라 A에서 E까지 5 단계로 구분됨
  - 가장 낮은 E등급은 하위 35% 소득계층에 해당하며, 주요 정책대상은 C, D, E 계층임

## 5) 분과별 업무협의회: 리마 지적청 (Instituto Catastral de Lima, ICL)

□ 장소: 리마시청

□ 참석자

- Raquel Ore 리마 지적청장 외 리마지적청 관계자
- Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- 출장단 3인, 통역 1인

□ 주요내용

### ■ 리마시 지적정보 데이터 플랫폼의 운영

- 리마 지적청은 Site de Lima Metropolitana (SLM)라는 토지정보 시스템을 활용하여 GIS데이터를 제공하고 있음
  - 해당 시스템은 역사지구-리마 중구-리마시 전역 세 단계거친 레이어별 정보를 제공

- 모든 시민, 인터넷 이용자라면 누구나 접근 가능한 정보를 제공
- (지적정보) ICL은 SLM을 통해 자체적인 지적관련 정보를 생산·공개하고 있는데, 리마 시청 및 공공기관에서 추진중인 사업에 대한 정보 및 관련 조사보고서 결과를 제공하고 있음
- 지도 상에서 관심지구를 선택하면 레이어에 따라 필요정보를 확인 할 수 있으며, 지역별 부여 코드에 따라 건축물의 유지보수 현황, 대료, 연식, 건축면적, 대지면적 등을 확인 가능
- 리마시청 관리 건물들의 허가증 발급 내역 및 건물준공 승인내역 확인 가능
- (생물다양성 지도) SLM에서는 또한 기 소개되었던 생물다양성 정보를 지도 상에서 확인할 수 있는데, 리마시청 환경국 요청에 따라 기후변화, 환경변화 등과 관련한 내용을 따로 추적·모니터링 할 수 있도록 협조를 제공하고 있음
- 기후변화 및 환경 관련 부서에서는 시민들이 사진으로 촬영해 신고한 생물다양성정보를 필터링 하여 포털에 업로드
- (영업허가 데이터) SLM에서는 또한 도시경제개발국에서 관장하는 영업허가증 데이터를 제공하고 있는데, 업체가 영업허가증을 신규발급하면 포털에 업데이트 되어 지도상에 토지용도에 따른 승인 내용과 영업허가 신청서, 영업허가증의 정보를 제공하게 됨
- (건축물 허가 데이터) 리마 시내 건축물에 대한 소방방재청의 안전승인 여부 및 소유주 정보를 확인 가능
- 이외에도 공공사업의 일환으로 지속적 장비확충 및 역량강화 교육 등의 사업을 추진 중

## ■ 주요 Q&A

- GIS 소프트웨어 활용 관련
  - ICL에서 제공하는 데이터 플랫폼은 Arc GIS API 기반으로 확장된 기능을 제공

## 6) 분과별 업무협의회: 리마광역계획청(Metropolitan Planning Institute, IMP)

□ 장소: 리마시청

□ 참석자

- Juan Espinola 국장 외 리마광역계획청 관계자
- Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- 출장단 3인, 통역 1인

## □ 주요내용

### ■ 기관개요 및 주요사업 소개

- (리마 광역계획청 개요) 리마 광역계획청(Metropolitan Planning Institute: IMP)는 리마청 산하 기관으로 도시계획을 관장
  - 기능적으로는 리마시 의회와 직접 연결이 되어 있고, 리마 기획국 업무를 보완하는 역할을 수행
- (IMP의 역할) IMP는 지난 4년간 리마시 도시개발 및 도시계획 수립과 관련해 다음과 같은 업무들을 수행
  - 데이터 베이스 구축, 도시계획 수립 지원, 도로인프라 보완 지원, 행정업무 지원 등
- (데이터 베이스의 활용) IMP에서 제공하는 데이터 베이스는 정책결정자들이 중요한 의사결정을 내릴 수 있도록 지원하는 도구로, 사회 문제들 간의 우선순위를 정하는데 도움이 됨
  - 해당 데이터 베이스는 지역 내 인구학적 특성, 소득수준, 방범대원(예: 사건접수절차) 활동 현황 등의 다양한 정보들을 제공
  - 데이터 수집의 지리적 범위는 리마시 전역이나 중앙구를 중심으로 취합 중이며, 향후 모든 구에서 같은 방식으로 정보가 취합·등록 될 수 있도록 통합시스템을 도입하고자 함
- (데이터 고도화) IMP는 데이터 고도화를 위해 3D 랜더링 모델 개발 및 빅데이터 확대를 위한 업무를 추진중에 있음
  - 프랑스 정부 및 환경부와 MOU를 체결하여 리마시와 까야오 시를 포함하는 리마 광역 지역을 위성으로 측정하여 3D 랜더링 모델을 개발하는 사업을 추진 중
  - 빅데이터 활용 확대를 위해 7억 8천만 건의 빅데이터를 수집
  - DB 및 MIT와 협력하여 코로나 전/후 시민들의 이동정보를 통신사에서 구매하여 데이터 베이스를 구축
- (스마트시티 관련 관련 법제도) 리마시 개발계획 2040에서는 리마 스마트시티 구축을 위한 계획이 포함되어 있음
  - 도시개발 성과관리와 관련한 법령으로는 2021년 7월에 공식적으로 법제화된 ‘지속가능한 도시개발법’이 있으며, 주택건설부에서 각 지자체의 도시개발을 모니터링 할 수 있는 Observatory를 만들고, 각 지자체에서 도시개발 모니터링 정보를 제공하여 중앙 차원에서 도시개발 성과 관리가 가능하도록 하는 것을 주요 골자로 함
  - 리마시는 지속가능 도시개발법에 근거하여 리마시 만의 Observatory를 수립하여 관리할 예정임

- (도시개발 추진 상의 애로사항) 도시 외곽지역의 난개발과 무단점거 등
  - 리마인구의 약 20%는 위험도가 높은 지형에서 거주하고 있음
  - 방치된 유휴 부지 또한 주요한 도시 문제 중 하나인데, 도심 내 산업단지 이전이나 기업 도산으로 인해 대규모 부지가 방치되는 경우가 발생

## ■ 주요 Q&A

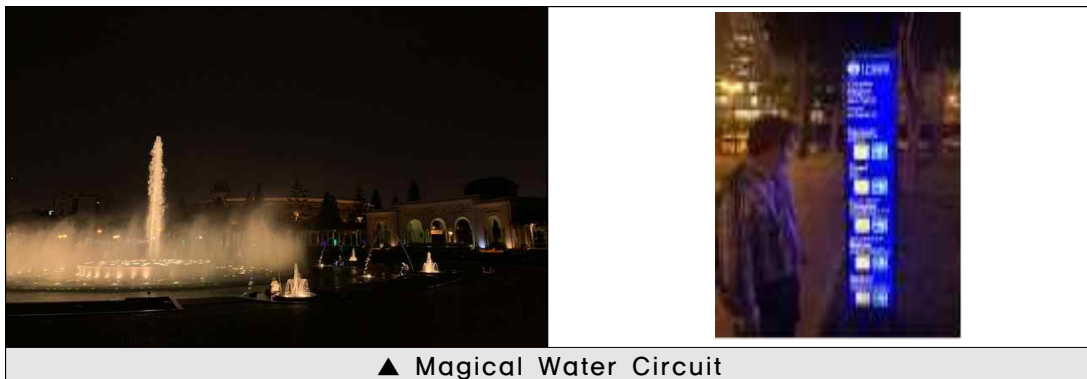
- IMP의 조직 상 위계 관련
  - IMP가 계획국과 떨어져 있는 이유는 1992년도 설립 당시 도시계획 근거해 수립되었기 때문임
  - 리마시 계획국 뿐만 아니라 도시개발 관련 공공기관 및 민간 기업들의 경우에도 IMP에 지원을 의뢰하기도 함
  - IMP는 도시개발에 대해 특화된 기관으로 계획국과 업무가 중복되지 않음
- 난개발 지역관련 이슈
  - 난개발 지역의 경우 주로 위험 지형이 많고 인구밀도가 높으며, 사회적 토지소유권이 명확하지 않다는 이슈가 있음
  - 많은 경우 국유지나 국립공원을 무단으로 점거하기도 하고, 농부들이 임의로 정식 절차를 밟지 않고 농지를 매대한 후 해당 부지를 떠나지 않는 경우도 있음
  - 이러한 지역들의 경우 건축승인이나 지적구축이 되지 않은 상황에서 주거지가 확산되어 사회적 문제 발생
- 리마시 도시계획 관련
  - 현재 리마시에서는 리마-까야오 광역지역 도시계획 마스터플랜인 Plan Met 2040을 수립 후 시의회 승인 절차 진행 중(3,000페이지 분량 계획문서, 승인용 350페이지)
  - Plan Met 2040의 전신인 PLAM Lima 2035의 경우 2014년에 작성되었으나, 의회의 승인을 받지 못해 폐기됨



## 7) 현장방문: Magical Water Circuit

### □ 리마시 e티켓 및 정원관리 시스템 적용현장 방문

- 리마시에서 새롭게 도입한 리마 공원 내 분수영상관람프로그램 현장 방문
- EMILIMA에서 도입한 e티켓을 구입하여 공원에 입장, 공원의 정원관리 역시 리마시에서 개발한 어플로 현장에서 시공무원이 직접 관리
- 리마시 차원에서 새로운 관광상품을 도입할 때 마다 공통적으로 적용 가능할 것으로 예상



## 4. (3. 30. 목) 4일차 업무협의회

### 1) 업무협의회: (학계) Universidad del Pacifico

#### □ 장소: 리마시청

#### □ 논의사항: 리마시 지리정보 및 빅데이터를 활용한 도시물류 지원 쟁점 소개

#### □ 참석자

- Michelle Rodriguez 교수, Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- 출장단 3인, 통역 1인

#### □ 주요 내용

##### ■ 프로젝트 주요내용 소개

- 리마시 내 교통혼잡도에 기여하는 요소 중 도시물류에 착안하여 관련 데이터 기반 프로젝트 조성(MIT, 세계은행 공동연구)
- 페루 내 70%에 달하는 소매영세업자의 수와 리마, 특히 구시가지 내 도로인프라를 고려했을 때 소상공인 물류는 매우 큰 도시교통체증을 유발하는 요소로 간주됨

- 인구밀도, 보행지수, 교통실시간 정보 등 확인 가능한 데이터를 기반으로 물류연관 분석
- 미라플로레스(상업 및 관광 중심지)를 대상지로 데이터를 분석, 이후 특정지역을 중심으로 물류차량 상하차를 의무화하여 주요지역 교통체증 해소에 기여
- 공공장소 밀집도에 관한 연구: 시장공간을 중심으로
  - 감염병 유행 이후 도시 내 감염전파 공간 간 인구이동 데이터를 분석하여 공공부문의 정책에 활용하는 것을 목적으로 함
  - 시민 건강안전을 위해 공공장소의 밀집도를 조사하고 분산화 조치를 시행하기 위해 고안
  - 시장, 공원 등 취약계층이 밀집한 공간의 성격과 특성을 파악하는데 일조함

### ■ 주요 Q&A

- (데이터처리 관점에서) 리마시 스마트시티 구현 시 해결해야 할 가장 큰 문제점과 대응방안
  - 구별 경제격차는 곧 데이터 격차로 직결됨에 따라(스마트폰, 인터넷 보급률 등) 경제적으로 어려운 지역에 데이터 파악이 어려운 만큼 스마트 서비스 보급이 어려움
  - 중앙구를 제외, 구청장의 재량과 구의 경제적 여유에 따라 사업이 진행되기 때문에 리마시 전체 지역과 시민을 대상으로 한 프로젝트는 불가능할 것이라 확신함
  - 기타 의견으로, 양질의 프로젝트를 장기간 지원받기 위해 필요한 인력과 정치적 환경을 보장받기 어려움: 리마시정부 임기 4년, 연임 불가로, 학계의 입장에서 협조적인 시정부와 유의미한 일을 진행시키는 것이 매우 어려움
  - 효과적인 프로젝트를 위해서는 일단 빠르게 적용 가능한 지역에 시범적 도입이 중요
    - : 미라플로레스와 같이 경제적으로 여유있는 구에서 효과성을 검증받는 방법도 있음
  - 그러나 인프라가 잘 갖춰진 구들의 경우 스마트시티 정책을 통해 다루어야 할 시급한 문제가 많이 없는 편이므로, 중간수준의 소득과 IT인프라를 갖춘 구를 중심으로 서비스를 보급하는 것이 가장 효과적인 방안일 것이라 생각



▲ Universidad del Pacifico 업무협의회

## 2) 업무협의회: (중앙정부) 국무총리실 디지털전환국

□ 장소: 리마시청

□ 논의사항: 페루 정부의 디지털 전환 현황과 과제

□ 참석자

- Maruchuka Chocobar 국장, 신상철 박사
- Sergio Meza 시장자문관/EMILIMA대표, Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트

□ 주요 내용

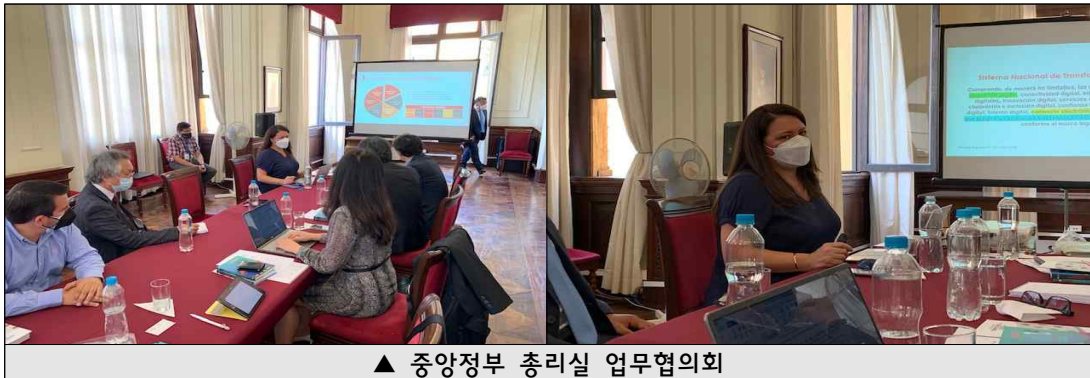
### ■ 기관 및 프로젝트 소개

- 페루 총리실: 국가 디지털전환 책임기관으로 스마트시티 역시 관장
- 디지털전환의 6개 실천 아젠다 및 현황 소개
  - (Digital Citizenship) 코로나 기간 중 가장 크게 고취된 부분으로 국민의 61%가 온라인으로 행정서비스 업무를 보는 등 시민의 공공부문 디지털화가 크게 성장하는 중
  - (Digital Economy) 라틴아메리카에서 디지털경제 증가 속도가 가장 빠른 국가로, 신원인식 디지털화, 전자상거래 디지털화 등에 주력하여 2022년도 90억불 규모 예상
  - (Digital Governance) 한국정부가 공식 지원 중, 2018년 첫 재정 법령으로 등장, 대통령령을 통해 민간부문의 참여(가장 중요한 데이터의 플랫폼 활용을 위해 필수) 장려 중
  - (Digital Talent) 디지털환경을 활용한 시민 재능 고취, 특히 여성과 청소년을 위한 창업 및 학습 기능 제공에 집중
  - (Digital Trust) 긴급법령으로 제정, 디지털 보안, 데이터 보안, 소비자보호, 국가 디지털 보안센터로 구성되어 현재까지 1,200개 사이버 보안 경보 발표하는 등 활약 중
  - (Digital Innovation) 인공지능, IoT, 블록체인, 스마트 시티 유관, 대표적으로 한국정부 지원 사업 2개 구상 중, ① AI 통한 수화 사업, ② 교사 및 학생 학습도 평가

### ■ 주요 Q&A

- 페루 중앙정부와 리마시의 협력관계 및 역할 또는 권력 편중에 대한 의견
  - 총리실에서는 디지털 관련 전분야 업무를 담당하고 있는 바, 디지털전환 분야의 지방 정부 분권화 역시 직접 협력을 진행 중이며 지속적으로 협의중에 있음

- PROTRANSITO-ATU와 같이 특정 컨트롤타워의 역할이 필요할 것으로 예상되는 경우 법제화를 통한 역할분담도 방법일 것으로 사료함.
- 주업무인 ‘디지털 전환 전략수립’ 차원에서 리마시의 스마트시티 마스터플랜 수립은 곧 총리실 전략과 일치하게 되면 가장 최선일 것이라 사료되며, 향후 페루 전체에 적용하는 방향도 기대함.
- 따라서 리마시와 중앙정부간의 대화와 협의의 중요성을 다시한번 강조하며, 리마시의 역할이 매우 중요함을 재차 강조함



▲ 중앙정부 총리실 업무협의회

### 3) 업무협의회: (민간) D&D International

□ 장소: 리마시청

□ 논의사항: 페루의 디지털 민주주의 현황 소개

□ 참석자

- Elaine Ford 대표
- Sergio Meza 시장자문관/EMILIMA대표, Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트

□ 주요 내용

#### ■ 기관 및 프로젝트 소개

- D&D는 디지털 활동 관련 기관을 지원, 해당분야 연구를 수행하는 민간기관으로, 특히 디지털 민주주의를 주제로 한 사업선정 및 지원활동을 전개함
- 2014년부터 15개 분야 업무 추진 중: 중앙·지방정부, 정당, 국회, 언론, 학계와 협업
- Open Government 이념 하 혁신, 디지털 프로세스, 인터넷 표현의 자유, 온라인 정부관리,

- 가짜뉴스, 디지털 양극화 등 다양한 주제를 섭렵
- 페루(리마) 내 디지털 민주주의 사업 전개
  - 모니터링 센터 설립, 디지털민주주의상 리마시-D&D 공동수상, 디지털 민주주의 의식 고취를 위한 시민참여, 중앙·지방정부 프로모션 지원 등
  - 보다 많은 지역, 정부로 활동 확대 중

## ■ 주요 Q&A

- 디지털민주주의를 달성하기 위해 해결해야 하는 현안
  - 보편적 연결성의 달성: 현재 connectivity 문제가 가장 심각, 지방, 도시간 격차로 인해 디지털 갭이 발생함
  - 디지털 관련 개념에 대한 공공의 낮은 이해도 역시 걸림돌인데, 단순 기기지원만이 아닌 효과적 디지털 전환, 디지털 민주주의 달성을 위한 범정부적 노력이 필요한 시점
  - 시민교육 및 캠페인은 전반적으로 병행되어야 할 부분



▲ D&D International 업무협의회

## 4) 추가 발표: 스마트시티 서울 사례 - 치안 및 방법

- 장소: 리마시청
- 논의사항: 3.29. 수요일 시간관계상 생략한 서울의 스마트시티 사례발표 - 치안 및 방법
- 참석자
  - 리마시 시민안전국 관계자
  - Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
  - Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- 주요 내용(발표내용 별첨 참고)

## ■ 주요 의견

- 서울시의 통합관제센터에서는 범죄 뿐만 아니라 시에서 일어날 수 있는 다양한 분야와 상황을 모니터링 한다는 점이 매우 흥미로움(서울시는 교통, 방법, 재해 등 통합, 리마는 분절)
- 리마와 서울시와의 차이 뿐만 아니라 리마시 내 6개 지역(구보다 큰 단위, 행정구역은 아님)과 구간 격차 역시 고려해야 할 사항
- 지자체장의 관심도와 시행 우선순위 역시 동분야 협력조건에 영향을 미친다는 점을 상기

## ■ 주요 Q&A

- 서울시의 범죄 및 치안관련 일반현황 중 세부사항 질의
  - 리마시의 카테고리 만큼 범죄유형을 다양하게 나누지는 않음(강력범죄, 단순절도, 기물파손 등 큰 범위만 있으나, 리마는 썩치기, 도구별 강도 등 매우 세분화)
  - 서울은 페루처럼 구별 방법대 공무원이 없기 때문에 바로 경찰에 모든 범죄 사건사고를 인계하고 데이터 역시 전적으로 공유함: 페루와 시스템적으로 가장 큰 차이
- 서울시의 CCTV 관련 예산, 설치, 관리 및 행정 관련
  - 서울시에 설치된 CCTV: 서울시정부에서 수요를 파악하면 구별로 우선순위에 따라 할당된 예산을 활용하는 방식으로 설치
  - CCTV의 개수가 압도적으로 많음에도 불구하고 물론 사각지대는 존재하나, 이에 대한 추가설치 및 운영은 구별로 결정권한이 있음
  - 스마트폴의 경우 서울시 시범사업으로 시차원에서 추진하는데, 시에서 스탠다드를 설계하여 각 구에 배포하면 각 구의 예산을 활용하여 자율적으로 추진



## 5) 현장방문: San Borja 치안감시센터

### □ 중앙구를 제외한 구단위 최초의 통합관제센터

- 치안감시의 역할이 가장 큰 비중을 차지하나 시민 건강관리, 비대면 단속(드론) 역할 동시

수행 중

- 2003년 개소 후 출장단 방문 15일 전 기능 통합 후 재개소
- 242개 cctv, 소방 및 경찰 파견근무, 단속반과 교통반으로 업무분담 등 구단위 감시센터 중 높은 체계와 시스템을 갖춘 편 - 실시간 모니터링 및 출동이 가장 잘되는 편
- 응급상황실은 범죄 뿐만 아니라 지진 관련 모니터링 기능도 함께 수행
- 스마트시티헬스 도입으로 코로나 팬데믹 이후 구민의 건강관리 기능 수행 중
- 순찰드론 도입으로 원하는 지역에 대해 실시간 정보수집 및 전달



▲ San Borja 치안감시센터

#### 6) 예방 및 면담: 코이카 페루지역사무소

□ 장소: 코이카 페루지역사무소

□ 논의사항: 對페루 코이카 사업 포함 페루 현지 우리정부 ODA 사업 관련 논의

□ 참석자

- 이정욱 소장, 정의택 부소장 및 출장자 3인

□ 주요 내용

- 페루 내 코이카 사업 중 스마트시티 관련 사업 또는 시정부 대상 사업 문의
  - 과거 시정부 사업으로 직훈원 사업 등 시행한 바 있으나 현재는 없으며, 올해 하반기 리마시 공무원 대상 스마트시티 역량강화 사업 최종선정 완료
- 페루 내 코이카 사업 외 우리정부 ODA 또는 타 지원사업 등 논의
  - 향후 정부 성향에 따라 G2G를 선호할 것으로 사료되는 바, 해당 KSP 사업 이후 국사협 등 정부 사업으로 연계한 후속사업 추진이 바람직 할 것으로 보이며, 코이카 사업 지원시 현지 사무소에도 내용 공유를 당부드림

## 5. (4. 1.금) 5일차 업무협의회

### 1) 분과별 업무협의회 리마부동산개발공사(EMILIMA) 시민소통·IT 사업실

□ 장소: 리마부동산개발공사

□ 논의사항: 리마 부동산개발공사 추진사업 및 향후 스마트 서비스 수요

□ 참석자

- Sergio Meza EMILIMA대표 및 Charles Soralez EMILIMA 시민소통·IT실 실장
- Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- 출장단 3인, 통역 1인

□ 주요 내용

#### ■ EMILIMA 개관 및 담당 업무

- EMILIMA는 리마시 산하 공사로, 리마시가 소유한 모든 부동산을 관리하고 있으며 1986년 설립 이래로 도시개발 사업 추진과 관련한 시정을 지원해옴
  - 2020년 팬데믹 이후 EMILIMA는 리마시 행정부와 시민드러이 편의를 위해 부동산 관련 디지털 툴을 활용한 사업을 다수 추진

#### ■ 주요 추진사업

- Entradas Lima
  - 시민들이 리마시에서 운영하는 다양한 시설 입장권을 손쉽게 예약·구매하는 플랫폼
  - 리마시 전역의 지역공원 및 시설물 예약에 대한 통합 플랫폼 제공을 통해 신용카드 및 체크카드, 전자결제 등 공식적인 지불수단의 이용률을 제고
- Mercado de Lima
  - 창업을 준비하는 소매 기업들을 위한 마켓플레이스 플랫폼
  - 상인 및 창업자들이 자신의 제품 및 서비스를 무료로 홍보하고 소비자와의 직거래를 통해 상거래를 활성화 하기 위한 목적으로 구축됨
  - 페루의 전자결제앱 Yape, Tunki 및 왓츠앱을 통해 판매자-소비자 간 직거래 시스템 구축
  - 비공식·영세 상공인을 대상으로 한 양성화 교육을 병행하여 소비자 편의를 제고하는 한편 비공식 상거래 양성화에 기여
- Boton de Accesibilidad
  - 장애인들의 웹서비스 사용 편의성 및 접근성 제고를 위한 플랫폼

- 색맹을 위한 웹사이트 색감 및 폰트 크기 조정, 맹인들을 위한 음성서비스 제공 등 장애인들이 리마시에서 제공하는 웹사이트들을 보다 편리하게 사용할 수 있도록 지원
- 현 시장이 미라플로레스 구청장으로 재직하던 당시 미라플로레스 구에서 시행되던 사업으로, 리마시 디지털 서비스에서 장애인들의 접근성 개선을 위한 서비스가 부족하다고 판단되어 리마시 차원에서 사업을 추진

### ■ 향후 추진 예정 사업

#### - 챗봇 시스템

- 아르헨티나 부에노스 아이레스 시정부의 챗봇 프로그램을 벤치마킹하여 시정과 관련한 민원 대응을 위한 챗봇 시스템 도입을 추진할 예정
- 질문을 정형화 하고 질문군을 필터링 하는 과정에서 각 부처의 협조가 매우 중요한 상황이나, 일부 내부 저항이 예상되어 사업 지연 가능성이 있음

#### - Boton de Panico

- 강도 및 절도와 같은 긴급상황에 처할 경우 즉각적 대응이 가능하도록 하는 알림 앱
- 리마시에서 이미 시행하고 있는 대면 방법업무 및 비대면 통제센터 서비스 등을 패닉버튼 활용을 통해 효율화 하는 것을 목표로 함
- 사업 추진에 있어 애로사항은 자치구별 패닉버튼 운영 시 거주지역외의 지역에서도 패닉버튼이 작동 할 수 있도록 하는 서비스 구현의 어려움이 발생한다는 것

### ■ 주요 Q&A

#### - Smart Lima 통합 앱 개발관련 의견

- 현 시정부가 리마시에서 시정을 시작했을 때, 서비스 및 업무 체계화가 미흡한 상황이었지만, 현시장 취임 이후 서비스 중앙화를 위한 노력을 기울이고 있음
- 향후 주요분야 서비스 통합을 목표로 업무를 추진하는 방향을 우선 고려



## 2) 현장방문 및 분과별 업무협의: 리마 사회복지과(아동 및 노숙자)

□ 장소: 리마시 사회복지센터

□ 논의사항: 리마시의 사회복지 서비스 추진현황 논의

□ 참석자

- Roxana Alvarado 과장 외 리마사회복지과 직원 다수
- Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- 출장단 3인, 통역 1인

### ■ 리마 사회복지센터 주요 업무

- Programa Vover a Casa 프로그램
  - 2019년에 시작된 노숙인들의 사회복귀를 위한 귀가지원프로그램
  - 노숙인들을 구조 후 보호시설 안내, 회복기간을 거쳐 가족에게 귀가 하도록 지원
  - 사업 시작 이후 총 350여명의 노숙인을 구조하였으며, 이 중 70명은 기존 가정으로 복귀했고, 나머지는 보호시설에서 생활 중
  - 신원파악 → 발견장소 히트맵 기록 → 안전시설 안내 → 귀가 순으로 서비스가 제공됨
  - 자체적으로 작성된 리스트를 통해 노숙인 데이터베이스를 구축하고 노숙인들에게 필요한 부문과 관련한 공무원을 배정
- 노숙아동을 위한 보호 프로그램
  - 리마 시내에는 다수의 노숙아동들이 있으며, 이들의 보호를 위하여 사회복지센터는 숙박시설 및 교육 프로그램을 제공하고 있음
- 정신건강 지원 프로그램
  - 우울증 및 정신 질환으로 고통받는 시민들을 위한 상담 서비스 제공



▲ 리마 사회복지센터 현장방문

### 3) 현장방문 및 분과별 업무협약: 교육·스포츠국

□ 장소: Muralla 공원 아동센터

□ 논의사항: 리마시 교육관련 IoT 적용 사업 논의

□ 참석자

- Christopher Zeceovich 국장 외 리마사회복지과 직원 다수
- Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- 출장단 3인, 통역 1인

□ 주요내용

#### ■ 리마시 교육스포츠국 주요 추진 업무

- 디지털 교육 지원
  - 교육국에서는 코로나 19 확산 이후 교육 접근성이 저하된 아동들을 위해 공공와이파이 및 태블릿 등 비대면 교육을 위한 기자재 지원, 튜터링 지원 등을 진행
- Lima STEAM
  - 과학(Science), 기술(Technology), 예술(Art), 수학(Math) 교과에 대한 학습 접근성 강화 프로그램
  - 교사들에게 STEAM 개념에 교육을 제공하고, 이를 토대로 워크숍 개최 등을 통해 학생들의 STEAM 역량을 강화
- La Escuela de Lima
  - 초등 3학년부터 중등학교 5학년까지 고학년들을 대상으로 한 학습 연계 프로그램으로, 인터넷 접근성 강화 및 디지털 툴 활용을 통해 학습격차를 줄이는 것을 목표로 함
  - 리마 전지역 11곳의 Connectivity 포인트에서 30,000명 이상의 학생들을 위한 인터넷 지원
- Lima Lee (책읽는 리마)
  - 문맹 퇴치 및 아동들의 독서습관 함양을 위한 프로그램으로 공공장소 및 도서관, 구청산하기관 등에 독서공간을 설치
  - 800권이상의 전자책 서비스 제공

#### ■ 주요 Q&A

- 코로나 19 확산 대응 교육프로그램의 향후 추진 방향
  - 코로나 이후에도 학생들에게 자금과 유사한 학습지원활동을 제공할 예정이며, 현재 교육국에

- 서 생각하는 수준의 서비스 제공을 위해서는 전자칠판과 같은 인프라 구축 필요
- 저소득층 아동들을 위한 교육프로그램 홍보
    - 리마시는 교육부 산하 학교네트워크를 활용하여 지역내 학교에 저소득층 아동들을 위한 교육프로그램 관련 정보를 제공하고 있음
    - 교육부에서는 교육센터 직원들에 대한 역량강화를 제공하는 한편, 프로그램으로부터 산출되는 여러 지표 및 학생 의견정보를 수렴하고 있음
  - 난개발지역 공공와이파이 보급사업에 대한 의견
    - 난개발지역에 교육 공공와이파이 보급사업을 추진할 경우 해당지역 거주 저소득층 아동들의 교육기회확대에 큰 도움이 될 것으로 기대
  - 디지털 교육 서비스 제공 상의 애로사항
    - 비대면 교육 추진을 위한 태블릿 등 하드웨어 기기가 부족한 상황
    - 학생들은 대부분 핸드폰을 교육센터에 가져와 메신저인 왓츠앱 네트워크를 이용해 수업 관련 자료를 다운로드 받거나 교육받은 내용에 대한 과제를 제출
    - 이러한 방식의 교육은 실시간 교육 연계가 어렵다는 단점이 있지만, 센터의 공공와이파이를 활용해 동영상등을 다운받게 함으로서 가구당 통신비 지출 저감 효과가 있음



#### 4) 최종업무협의회

□ 장소: Public Charity Society Quarter

□ 논의사항: 출장일정 종료 및 향후 협력방안 논의

□ 참석자

- Ruben Parra 디지털정부혁신부 부서장, Yessica Viaña Pongo 리마시장 보좌관
- Claudio Ortega 미주개발은행 컨설턴트
- 출장단 3인, 통역 1인

#### ■ 주요논의사항

- 현 리마시정부는 임기가 얼마 남지 않았으나 차기정부에서 연속성 있는 스마트시티 사업 추진이 가능하도록 스마트시티 마스터플랜 수립에 적극 협력하도록 하겠음
- 출장단은 귀국 후 출장 일정동안 조사한 내용을 토대로 본격적인 마스터플랜 및 시범사업 설계에 돌입할 예정
- 5월 말-6월 초경 정책실무자 연수 개최를 위해 리마시에 연수단 구성을 부탁
- 4월 13일 워킹그룹 회의 개최를 통해 출장결과를 정리하고 정책실무자 연수 일정을 논의
- 출장기간동안 리마시에서 발표한 PPT자료들은 모두 공유드라이브에 업로드할 예정



## 6. 방설아 부연구위원 연장 출장기간 중 추가 활동내역

### 1) 한국국제협력단 페루사무소 협의

□ 일 시 : 2022.4.4.(월)

□ 논의사항 : 페루 스마트시티 KSP 후속 시범사업 연계방안 논의

□ 참석자 : KOICA 페루사무소 이정욱 소장, 이상급 부소장

□ 주요 내용

- KOICA 페루 국별프로그램(CP)은 공공행정과 환경보호 분야를 중점으로 추진되고 있으며, 특히 디지털 공공 서비스 관련 사업이 많이 추진됨
- 신규 사업발굴에 있어 외교부 및 페루 대사관의 관심도 고려해야 하는데, 디지털 기술과 스마트시티 분야를 접목한 사업내용이 적합할 것으로 여겨짐
- 2024년 신규사업발굴 절차 중 국제개발협력사업협의회(국사협) 프로세스가 곧 추진될 예정이며, 만약 본 KSP의 시범사업을 국사협과 연계 시, 사전에 KOICA 페루사무소와 협의를 통한 방향 설정 필요
- 리마에서 요구하는 스마트시티 개별솔루션에 대한 사업발굴 보다, 특정 지역을 시범사업대상지로 선정하여 통합적 도시계획 사업을 제안하는 방안이 긍정적으로 생각되며, 센트럴에 있는 역사문화 보존지역이 적합할 것으로 사료됨

### 2) 페루 첸체로 공항개발 G2G사업 전문가 협의

□ 일 시 : 2022.4.4.(월)

□ 논의사항 : 페루 첸체로 공항개발 추진현황과 스마트시티 개발 시사점 논의

□ 참석자 : KOICA 페루사무소 이정욱 소장, 이상급 부소장

□ 주요 내용

- 페루정부와 한국공항공사 컨소시엄의 G2G 개발사업의 프로젝트 관리(PM)용역으로, 현재 한국 공공 및 민간기업 4개사가 리마에 파견되어 관리 중임
- 토목공사와 건설공사 2개 구간으로 나뉘지며, 모두 현대건설이 수주하여 건설단계에 있고 2024년 준공을 예상함
- 국내 엔지니어링의 첫 PM 수주사례로 주목을 받고 있으며, 본 용역의 특수제안으로 구 공항부지의 활용방안인 '쿠스코 공항부지 스마트시티 개발' 사업을 페루 정부에 제안하였고, 현재 국토부

KCN 사업으로 추진하며 개발방안 논의 중

- 현지 사업추진의 가장 큰 장애요인은 스페인 기반의 문화 및 언어 생활지역으로 단순히 커뮤니케이션뿐 아니라 계약협상 단계에서 어려움이 있었고, 이를 위해 스페인 전문가들을 PM팀에 추가로 배치하여 극복하고 있음
- 리마는 구역별 개발격차가 심각한 도시로 스마트시티 후속 사업 고려 시 개발을 통한 격차 해소도 고려해야 함. 센트럴 지역 내 역사문화 보존지구인 리막강 북쪽에 대규모 슬럼과 남쪽의 콜로니얼 유적지가 공존하는 곳으로, 리막강 유역개발을 통해 두 지역을 연계하는 통합지역 개발도 가능할 것으로 제안

# 첨부 1. 여행증빙

□ 이상건 소장

이상건 소장 - 항공권

**KOREAN AIR** **PRESTIGE** **탑승권** **BOARDING PASS**

NAME **LEE/SANG KEON MR** SKY PRIORITY NAME **LEE/SANG KEON**  
 FROM **SEOUL/INCHEON**  
 TO **LOS ANGELES**  
 DATE **26MAR22 C**

FLIGHT **KE 011 26MAR22 TO LAX LOS ANGELES**

DEP TIME **19:40**

BOARDING 탑승시간 **19:00** GATE 탑승구 **248** SEAT 좌석 **10J** WINDOW **10J** FLIGHT 번호 **KE 011**

Boarding ends 10 minutes prior to departure time.  
(항공기 출발 10분 전에 탑승이 마감됩니다.)

**MILER CLUB LOUNGE**

053/C/10J/ICN/M 180 3331545492C1 SKY PRIORITY

SKYTEAM ELITE PLUS 11341630\*\*\*\*  
 TOTAL/REMAIN 1377446/ 382446M  
 KE 262TIMES 955636 MILES  
**053**

**LATAM**

LEE/SANG KEON MR  
 VUELO/VOO FECHA/DATA SN  
**LA 2477 26MAR 152**  
 OPER. LATAM AIRLINES PERU

DESDE/DE **LAX** HACIA/PARA **LIM**  
 SEAT/ASIENTO/ASSENTO

LAX **1L**  
 FREQUENT FLYER

TICKET 1803331F

**LATAM**

LEE/SANG KEON MR  
 Vuelo / Flight Fecha / Date SN  
**LA 2476 02APR 151**  
 OPER. LATAM AIRLINES PERU

Desde / From **LIM** Hacia / To **LAX**

Asiento en / Seat at  
**LIN 3A**

Frequent Flyer

Nº Ticket 1803331545492

En su próximo viaje haga su  
 Check-in en [www.latam.com](http://www.latam.com)

**KOREAN AIR** **PRESTIGE** **탑승권** **BOARDING PASS**

NAME **LEE/SANG KEON MR** SKY PRIORITY NAME **LEE/SANG KEON**  
 FROM **LOS ANGELES**  
 TO **SEOUL/INCHEON**  
 DATE **02APR22 J**

FLIGHT **KE 018 02APR22 TO ICN SEOUL**

DEP TIME **12:30**

BOARDING 탑승시간 **11:50** GATE 탑승구 **132** SEAT 좌석 **07A** WINDOW **07A** FLIGHT 번호 **KE 018**

Boarding ends 10 minutes prior to departure time.  
(항공기 출발 10분 전에 탑승이 마감됩니다.)

**FIRST LOUNGE**

036/J/07A/LAX/M 180 3331545492C4 SKY PRIORITY

SKYTEAM ELITE PLUS 11341630\*\*\*\*  
 TOTAL/REMAIN 1385510/ 390510M  
 KE 263TIMES 963700 MILES  
**036**

□ 방설아 부연구위원

IMPRESO POR ETIFLEX S.A. DE C.V. Expedido por/ Issued by **AEROMEXICO**

**NOMBRE/NAME**  
BANG/SEOLAH MS

**DE/FROM**  
SEOUL INCHEON INT

**A/TO**  
MEXICO CITY

**SALA/GATE HORA/TIME CONTROL**  
- 257 12:25 121

**VUELO/FLIGHT**  
AM 91

**FECHA/DATE**  
25MAR

**CLASE**  
E

**NOMBRE/NAME**  
BANG/SEOLAH MS

**FQTV**: KE 115827927288

**DE/FROM CONTROL**  
SEOUL INCHEON INT

**A/TO**  
MEXICO CITY

**VUELO/FLIGHT CLASE FECHA/DATE**  
AM 91 E 25MAR

**SALA/GATE HORA/TIME ASIENTO**  
- 257 12:25 9J

**ZONA** 5

**ABORDAJE/탑승** 9J  
11:35~12:00

**ETICKET** 1393331545495 4

Aerovías de México, S.A. de C.V. RFC AME880912189

IMPRESO POR ETIFLEX S.A. DE C.V. Expedido por/ Issued by **AEROMEXICO**

**NOMBRE/NAME**  
BANG/SEOLAH MS

**DE/FROM**  
MEXICO CITY

**A/TO**  
LIMA

**SALA/GATE HORA/TIME CONTROL**  
- - 23:55 029

**VUELO/FLIGHT**  
AM 48

**FECHA/DATE**  
25MAR

**CLASE**  
E

**NOMBRE/NAME**  
BANG/SEOLAH MS

**FQTV**: KE 115827927288

**DE/FROM CONTROL**  
MEXICO CITY

**A/TO**  
LIMA

**VUELO/FLIGHT CLASE FECHA/DATE**  
AM 48 E 25MAR

**SALA/GATE HORA/TIME ASIENTO**  
- - 23:55 6A

**ZONA** 5

**ETICKET** 1393331545495 0

Aerovías de México, S.A. de C.V. RFC AME880912189

**BANG Seolah**

KL 744	LIMA	AMSTERDAM	Boarding / Embarquement	19:40	Gate 19	Zone 4	SEQ 279
	19:55/07APR	<b>LIM → AMS</b>	Gate closed / Clôture	20:45			
	Operated by KLM ROYAL DUTCH AIRLINES		Seat / Siège	40H	ECONOMY (M)		
			Arrival / Arrivée	15:10+1			
KL 867	AMSTERDAM	SEOUL	Boarding / Embarquement	18:40	Gate --	Zone 4	SEQ 116
	20:10/08APR	<b>AMS → ICN</b>	Gate closed / Clôture	19:55			
	Operated by KLM ROYAL DUTCH AIRLINES		Seat / Siège	35B	ECONOMY (M)		
			Arrival / Arrivée	14:55+1	Terminal	2	

GATE CLOSED 20MN BEFORE DEPARTURE - PUERTAS CERRADAS 20MN ANTES SALIDA

□ 박혜정 연구원

- 전자항공권 만료, 페루 출입국시 여권에 도장을 안찍는 관계로 마일리지 내역 및 출입국 기록으로 대체

22. 4. 15 오전 10:01

마일리지 상세 내역

X

박혜정	스카이패스 회원 번호 1129 2870 7949
-----	----------------------------

'적립' 조회 결과

조회 유형 전체

조회 기간 2022.03.15. ~ 2022.04.15.

구분	날짜	구간	마일리지
대한항공 국제선	22.04.02	LIM-LAX	4,181
대한항공 국제선	22.04.02	LAX-ICN	5,973
대한항공 국제선	22.03.26	ICN-LAX	5,973
대한항공 국제선	22.03.26	LAX-LIM	4,181



문서확인번호 : 1649-9161-6744-5610



출입국에 관한 사실증명(CERTIFICATE OF ENTRY & EXIT)

발급번호 (Serial No.)	CR-GN-22-260362	발급일 (Date of Issue)	2022. 4. 14.	쪽수 (Page Count)	1
대상자 (Person upon whom the Certificate is issued)	성명 (Full name) 박혜정		성별 (Sex)		
	주민등록번호 (Resident Registration No.) / 생년월일 (Date of Birth) 1987.08.20		여 (F)		
	국적 (Nationality) 한국 (KOREA)		여권번호 (Passport No.) M		
출입국 일자 (Dates of Entry and Exit)	출국 (Exit)	입국 (Entry)	출국 (Exit)	입국 (Entry)	
	2022.03.26	2022.04.03	"이하빈칸"		
조회기간 (Reference Period)	2022.03.25 부터 (from) 2022.04.07 까지 (to)				
기록대조자 확인 (Verified by)					

「출입국관리법」 제88조제1항에 따라 위의 사실을 증명합니다.

I hereby certify that the above information has been verified pursuant to paragraph 1 of Article 88 of the Immigration Act.

발급일 (Date of Issue) : 2022 년 (year) 4 월 (month) 14 일 (day)

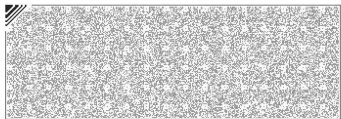
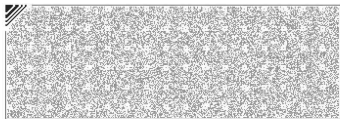
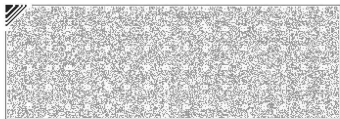
발급 담당자 (Officer in Charge) : 전화번호 (Phone No.) :

서울출입국·외국인청장

Chief of SEOUL IMMIGRATION OFFICE



◆ 본 증명서는 인터넷으로 발급되었으며, 정부24(gov.kr)의 인터넷발급문서진위확인 메뉴를 통해 위·변조 여부를 확인할 수 있습니다. (발급일로부터 90일까지) 또한 문서 하단의 바코드로도 진위확인(정부24 앱 또는 스캐너용 문서확인 프로그램)을 하실 수 있습니다.



□ 김민지 연구원



NOMBRE/NAME  
M/MINJEE MS

FROM  
DUL INCHEON INT

TO  
MEXICO CITY

A/GATE HORA/TIME CONTROL  
257 12:25 078



Aerovías de México, S.A. de C.V. RFC AME-880912-18

VUELO/FLIGHT  
AM 91

OPERADO POR/OPERATED BY  
AEROMEXICO

ZONA/ZONE 5

TERMINAL - 2  
ASIENTO

ABORDAJE/탑승  
11:35~12:00  
28F

E-TICKET 1393331545494 3



NOMBRE/NAME  
KIM/MINJEE MS

FQTV: KE 120028868943

DE/FROM CONTROL 078  
SEOUL INCHEON INT

A/TO  
MEXICO CITY

VUELO/FLIGHT CLASE FECHA/DATE

AM 91 E 25MAR

SALA/GATE HORA/TIME ASIENTO

- 257 12:25 28F  
ZONA 5



NOMBRE/NAME  
M/MINJEE MS

FROM  
MEXICO CITY

TO  
LIMA

A/GATE HORA/TIME CONTROL  
- 23:55 025



Aerovías de México, S.A. de C.V. RFC AME-880912-18

VUELO/FLIGHT  
AM 48

OPERADO POR/OPERATED BY  
AEROMEXICO

ZONA/ZONE 5

TERMINAL -  
ASIENTO

25D

E-TICKET 1393331545494 6



NOMBRE/NAME  
KIM/MINJEE MS

FQTV: KE 120028868943

DE/FROM CONTROL 025  
MEXICO CITY

A/TO  
LIMA

VUELO/FLIGHT CLASE FECHA/DATE

AM 48 E 25MAR

SALA/GATE HORA/TIME ASIENTO

- - 23:55 25D  
ZONA 5



KIM Minjea



KL 744

LIMA

AMSTERDAM

19:55/03APR

LIM → AMS

Operated by KLM ROYAL DUTCH AIRLINES

Boarding / Embarquement 18:35

Gate 15  
Zone 4

Gate closed / Clôture 19:40

Seat / Siège 57G ECONOMY (M)

Arrival / Arrivée 15:10+1

SEQ 197

KL 867

AMSTERDAM

SEOUL

20:10/04APR

AMS → ICN

Operated by KLM ROYAL DUTCH AIRLINES

Boarding / Embarquement 18:40

Gate --  
Zone 4

Gate closed / Clôture 19:55

Seat / Siège 25C ECONOMY (M)

Arrival / Arrivée 14:55+1 Terminal 2

SEQ 67



GATE CLOSED 20MN BEFORE DEPARTURE - PUERTAS CERRADAS 20MN ANTES SALIDA

e-Ticket 9743331545494 - Booking 5H3C10

