
인도·방글라데시 출장 결과 보고서

2012. 10

목 차

I	해외출장 개요	1
	1. 출장개요	1
	2. 세부일정	2
II	주요 수행내용	3
	1. 뭄바이 시정부 관계자와의 미팅	3
	2. 뭄바이 로컬 컨설턴트와의 미팅	11
	3. 치타공 시장과의 미팅	17
	4. 치타공 Open Council 미팅	19
	5. 치타공 로컬 컨설턴트와의 미팅	22
III	참고자료	25
	1. 주요인사	25

I . 해외출장 개요

1. 출장개요

목적

- 정보통신기술 (ICT)이 개발도상국의 도시개발에 미치는 잠재력 분석 Toolkit작성 논의를 위한 도시 관계자들과의 미팅
- 도시 ICT 기본 현황조사

출장국가 및 주요방문기관

- 인도 (뭄바이)
 - IT State Government: Mumbai First
 - TATA Strategic Management Group
- 방글라데시 (치타공)
 - Chittagong City Corporation (CCC)
 - Power and Participation Research Ceneter (PPRC)

출장기간: 2012. 10. 5 (금) ~ 13 (토) (7박 9일)

출장 명단

소속	직급	성명
글로벌개발협력센터	선임연구위원	이상건
글로벌개발협력센터	연구원	유희연

2. 세부일정

월 일 (요일)	출발지	도착지	방문기관	업무수행내용	접촉예정인물 (직책포함)
10.05(금)	인천			- (20:00) 인천 출발	
10.06(토)		뭄바이		- (01:45) 뭄바이 도착	
10.07(일)			-산업단지	- (10:00-12:00) IT산업단지 답사 - (14:00-16:00) ICT현황조사	
10.08(월)				- (10:00-18:00) ICT 현황조사	
10.09(화)			-시청	- (09:00-12:00) 뭄바이 시 IT관계자 미팅 - (14:00-16:00) 뭄바이 시 IT local consultant 미팅	-Rajesh Aggarwal, Secretary IT Department, Government of Maharashtra -Jerry Chen (WB)
10.10(수)	뭄바이 다카	다카 치타공		- (08:25-12:00) 뭄바이-다카로 이동 - (17:30-18:15) 다카-치타공 이동	
10.11(목)			-시청(CCC) -PPRC	- (09:00-10:00) 치타공 시장미팅 - (10:30-12:00) 치타공 시 관계자 미팅 - (14:00-18:00) 치타공 local consultant 미팅	- Manjurul Alam (시장) - Hossain Zillur Rahman(로컬 컨 설턴트) - 왕형근 박사 이 병원 과장 (WB)
10.12(금)	치타공 다카 방콕	다카 방콕		- (10:35-11:20) 치타공-다카로 이동 - (15:10-18:40) 다카-방콕으로 이동 - (22:40-06:00) 방콕-인천으로 이동	
10.13(토)			인천	- (06:00) 인천도착	

Ⅱ. 주요 수행내용

1. 뭄바이 시정부 관계자와의 미팅

□ 개요

- 일시 : 2012년 10월 9일 (화) 09:00 ~ 11:00
- 장소 : 뭄바이 Oberoi Hotel
- 주제 : 프로젝트 소개 및 뭄바이 시 관계기관과의 의견교환
- 주요참석자

성명	소속	직위
Zhiyu Jerry Chen	세계은행	Urban Economist
Rajni S. Shirsat	Mumbai First (뭄바이 시정부)	Senior Programme Co-ordinator
Col Sunil Saberwal AC (R)		Chief Executive Officer
이상건	국토연구원	선임연구위원
유희연		연구원



WB 담당자와의 회의장면
(Zhiyu Jerry Chen)



Mumbai First 담당자와의 회의장면

□ 주요 회의내용

1) 세계은행 담당자와의 업무협약

- Mumbai 시정부 담당자와의 업무협약에 앞서 세계은행 담당자 Zhiyu Jerry Chen과 미팅 아젠다 및 업무협약의 방향 논의
- 국토연구원 및 Local consultant 역할 규정: 국토연구원은 ICT 산업분류 및 특징분석, ICT 개발잠재력 지수의 관계성을 규명하고, Local consultant는 국토연구원이 제공한 양적 및 질적 지표를 수집

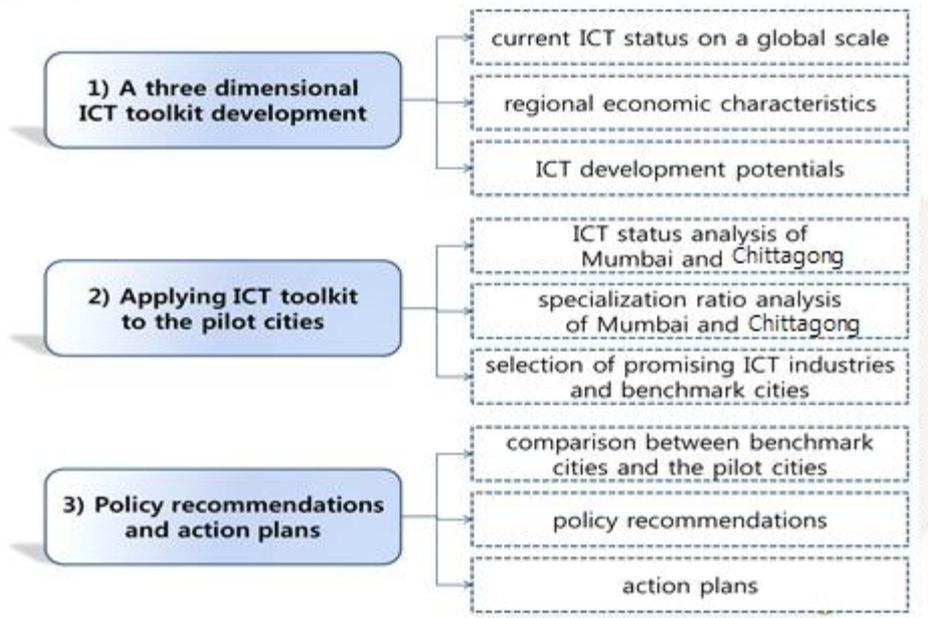
2) Mumbai First, 세계은행 및 국토연구원 소개

- 본 프로젝트에 참여하고 있는 담당자의 각자 소개 후 국토연구원 이상건 선임연구위원의 프로젝트에 대한 소개로 이어짐

3) 프로젝트 소개

- 프로젝트의 목적: 1) ICT 산업에 관한 toolkit 개발, 2) Technical assistance 수행을 도시레벨에서 수행할 예정. 현재까지는 많은 연구가 국가 수준에서 진행되는 경향이 있었음
- 어떤 ICT 산업이 어떤 도시에 적합한지 알고자 하는 것이 Basic toolkit 개발의 목적임. 이를 통해 어떤 모델이 가장 몸바이에 적합한지 파악하고, 벤치마킹 도시를 선정하는 것이 기본적인 framework (그림 참고)

➤ Objectives



- 4개의 Pillar: 1) Infrastructure, 2) Human capital, 3) Related Industries, 4) Policy and Institution 등으로 나누어서 양·질적 데이터를 수집하고자 함 (그림 참고).

➤ Diagnostics of ICT Development Potentials

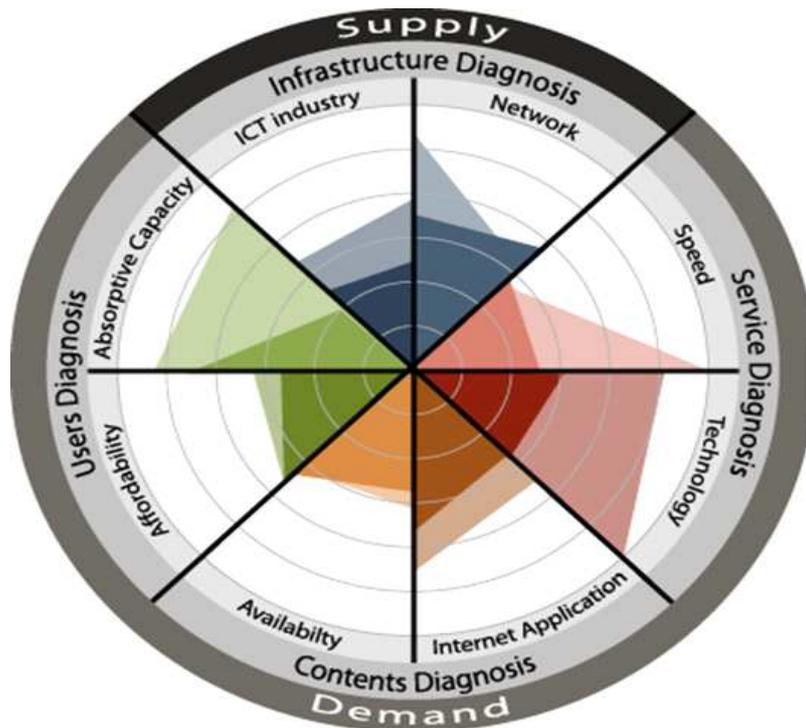
Quantitative	Qualitative (Interview)
<ul style="list-style-type: none"> Infrastructure (See Table 1) Human Capital (See Table 2) Related Industries (See Table 3) Policy and Institution (See Table 4) 	<ul style="list-style-type: none"> Infrastructure Human Capital Related Industries Policy and Institution (See Table 5)

4) 관련자료에 대한 질의응답

- 4개의 Pillar와 관련된 데이터가 있음. “Juxt consult”는 400~500개의 도시를 대상으로 ICT 자료를 수집. 뭄바이도 이들 도시에 포함되었음. 인도 회사로 자료를 구독하는데 많이 비싸지는 않음
- 또한, 한 컨설팅 회사 (Semi Private 계열) 는 뭄바이 대학과 산학협력으로 비슷한 데이터를 수집하였음. 이를 참고하면 좋을 것 같음
- 질적 지표도 구하고 싶음. ICT Stakeholder에게 ICT 산업을 어떻게 육성시키고 싶은지에 대한 의견을 설문조사를 통해 알고 싶음. 이 설문지는 로컬 컨설턴트가 수행해야 하는 것임. 설문지의 형식은 7점 척도 식으로 이루어질 예정. 기본적인 Sheet은 국토연구원에서 작성

5) ICT Diagnostics 지표 예시설명 및 질의응답

- 2^차지표 설명: 지표에는 8개 특징이 있으며, 각 특징에는 2개의 인덱스가 있음. 각 도시의 Index의 면적을 통해서 각 도시별로 ICT 상태를 비교할 수 있음 (그림 참고)



○ 질의응답

- (인도) 본 프로젝트는 일반적인 Broadband internet connectivity 에만 초점을 맞추고 있는 것인가? KRIHS가 제시한 인덱스의 경우는 Mobile 사용부분 보다는 '전통적인 Broadband'에만 초점이 맞추어져 있는 것 같음. 인도의 경우, 인구 당 브로드밴드 수를 조사하면 매우 낮지만 인구 당 휴대전화 보급을 조사하면 매우 높음
- (국토연구원) 앞에서 제시한 인덱스는 Broadband internet connectivity 에만 초점이 맞추어져 있었으며, 본 프로젝트에서는 WB의 ICT 산업 분류를 따라 전반적인 ICT 산업분석을 할 예정임

6) 뭄바이의 ICT 연구 시 주의할 점

- 뭄바이의 경우는 부동산 가격이 높기 때문에 ICT 본사는 있지만 실제적인 ICT 관련 활동은 Pune, Bangalore 같은 다른 지역에서 IT 경제활동이 이루어지고 있음. Financial 통계수치를 볼 때 주의해야 할 점이 실제적인 경제활동은 뭄바이에서 이루어지지 않고 있다는 것임. 이를 연구 시에 고려해야 함. 예를 들어, 올해의 Software Export 관련 수치가 매우 높지만 (e.g., 세금) 뭄바이는 이에 실제로 기여한 바가 없음. 실제적인 활동은 Pune, Hydrabad, Bangalore 등에서 이루어지고 있음

7) Local consultant 역할규정에 대한 질의응답

- (인도) Local consultant는 역할을 무엇이며, 정해졌는가?
- (세계은행) KRIHS는 세계은행의 International consultancy 이며, 로컬 컨설턴트의 역할은 KRIHS에서 제시하는 데이터를 수집하는 것임. 현재 로컬 컨설턴트와 연결할 Counterpart를 모색 중에 있음.
- (인도) 필요하다면 3~4명의 로컬 컨설턴트를 추천할 수 있음

8) 일반적인 프로젝트 내용에 대한 질의응답

○ Time framework

- (인도) 이 프로젝트의 time framework는 언제까지이며 미팅 및 출장은 어느 정도 계획되어 있는가?
- (세계은행) 첫 번째는 Toolkit을 개발하고 pilot city에 적용할 예정. Local consultant가 자료를 구득하는 것이 동시에 진행될 예정임. 이후에 남아시아의 2개의 도시, 뭄바이와 치타공에 적용할 것임

○ 연구지역: MMR제안

- (인도) 치타공과 비교를 하는 것인가? 인도의 다른 도시들 Pune나 방갈로르, 하이드라바드 등을 연구하는 것이 적합한 것으로 생각됨
- (국토연구원) 인도의 다른 도시들이 발전을 한 것을 알지만, 잠재력이 있는 뭍바이를 연구하고자 함
- (인도) 뭍바이의 가장자리영역에 있는 도시들도 ICT 관련 사업이 발달했으므로 Mumbai Metropolitan Region (MMR)를 고려하는 것이 좋을 것으로 여겨짐. 뭍바이 시는 이미 포화상태. 대부분의 컨설팅 작업은 뭍바이 자체보다는 MMR을 대상으로 했음
- (국토연구원) 뭍바이 시정부와 주정부는 많이 다른 것인가?
- (인도) 다르지만 서로 많은 협력을 하고 있으며 Mumbai First는 뭍바이의 좋은 인프라 구축을 위해서 Better transport, better security, better monorail, better building, better economy 등의 목적을 위해 일하고 있음

○ 향후추진계획

- (인도) 다음 단계는 무엇인가?
- (세계은행) 지금은 매우 초기단계임. Internal Concept Meeting이 이루어질 예정이며, 로컬 컨설턴트를 알아보고, 뭍바이 정부와 좋은 관계를 유지하고 있으면서 Toolkit에 필요한 정보를 구득할 수 있는 사람을 찾아야 함. TATA information 에 있는 사람을 이후에 만날 예정
- (인도) TATA 그룹에 있는 사람이면 좋을 것 같으며, 사회과학 전공자이면 좋을 것 같음
- (세계은행) 기본적으로 로컬 컨설턴트는 세계은행과 계약을 체결하는 것이며 내부적으로 진행이 되면 좀 더 자세한 Time frame을 줄 예정. 뭍바이 시 정부의 ICT Strategy와 Plan 등을 알려주면 도움이 될 것임

○ 로컬 컨설턴트

- (인도) 누가 로컬 컨설턴트 후보자인가?
- (세계은행) 타타 그룹의 Mr. Raman임.
- (인도) 로컬 컨설턴트의 5~6명 정도를 추천할 수 있음
- (세계은행) 10월말에 Concept Review Meeting이 워싱턴에서 이루어질

- 예정. 그 이후에 자세한 사항에 대해서 논의 할 것임
- (국토연구원) 기본적으로 로컬 컨설턴트의 역할은 양적인 데이터와 질적인 데이터를 수집하고 Status Report를 작성하는 것임
- **현존하는 데이터**
 - (인도) 데이터를 돈을 주고 구입할 수도 있음. 가격은 약 3,000 \$ 정도.
 - (국토연구원) 구입 가능함
 - **전반적인 인도의 ICT 현황**
 - (세계은행) 뭄바이 주변에 ICT 산업단지(ICT Cluster)는 없나?
 - (인도) 뭄바이 주변보다는 Pune나 방갈로르에 더 많음. 큰 은행은 뭄바이에 있지만 수출을 하고 제조를 하는 것은 다른 곳에 입지. 뭄바이에서 25km 떨어진 Pune에서는 비디오 컴퍼니, 콜센터, Knowledge processing 등 ICT BPO 서비스 Outsourcing이 이루어지고 있음. 방갈로르와 하이드라바드도 점점 비싸지고 있어 점점 해당도시의 교외지역에서 이루어지고 있음. MMR도 점점 팽창하고 있는데, 전자산업 등 제조업 등이 이루어지고 있음. 최근에는 캘커타는 IT hub, Financial hub 등을 통해 캘커타 뉴타운 개발 등을 통해 도시재생사업 추진 중
 - **ICT 정책제안**
 - (세계은행) IT와 관련된 정책은 어떤 부서에서 관리하는가?
 - (인도) 전기통신 분야 (Telecom) 같은 경우는 Government of Telecommunications에서 관할하고 있음. 3G 2G, 4G와 관련된 정책개발, 모바일 및 인터넷 관련 정책 개발 등은 주정부에서 관할 함. 우리 부서는 '산업' 분야와 더 연계되어 있으며 Google과 같은 기업을 유치하고자 함. 뭄바이는 Industry corridor를 개발 중에 있으며 좋은 산업을 유치하고자 노력 중
 - **ICT 산업유치**
 - (세계은행) 이 지역에 특별히 유치하고자 하는 산업은 없는가?
 - (인도) Pune는 사기업을 유치하고자 함. 애니메이션, 영화 산업과 같은 것이 있음.
 - (세계은행) Dreamworks 같은 미국 기업의 유무는?
 - (인도) 모름. 하지만 다양한 종류의 IT산업 군이 입지하고 있음. 네스콤

(NASSCOM) 단체는 인도 내의 소프트웨어 서비스 기업을 모은 산업연합체 (그림 참고)와 전자회사 연합체인 Association of Electronic Belt도 있음



- (국토연구원) 뭍바이 주변에 IT관련된 곳을 방문할 곳이 없는지?
- (인도) Lamington Road 주변 추천. 많지 않음
- 향후 추진계획
 - (국토연구원) 이런 정보는 매우 흥미롭다. 함께 공유할 수 있나? 이메일을 주고 받으면서 계속적으로 링크를 주고받자
 - (세계은행) Revise된 concept note도 보내 줄 예정

2. 뭄바이 로컬 컨설턴트와의 미팅

□ 개요

- 일시 : 2012년 10월 9일 (화) 12:00 ~ 13:00
- 장소 : 뭄바이 Oberoi Hotel
- 주제 : 프로젝트 소개 및 로컬 컨설턴트 역할 논의
- 주요참석자

성명	소속	직위
Zhiyu Jerry Chen	세계은행	Urban Economist
Raman K	TATA 컨설팅	Practice Head -Technology & Telecom
이상건	국토연구원	선임연구위원
유희연		연구원



KRIHS-Mumbai Local Consultant 업무협의회

□ 주요 회의내용

1) 프로젝트 소개

- 국가레벨이 아닌 도시레벨의 IT 현황에 관심이 있으며, 남아시아 지역 중 뭄바이와 치타공에 관심이 있음. 정보와 데이터를 통해 ICT Toolkit 을 개발할 것이며 이후에 이 Toolkit을 해당도시에 적용할 것. 무엇이 장점이고 단점인지 파악한 후에 정책제안을 할 것임
- 기본적으로 Counter part는 시 정부임. 우리의 기본적인 Client 는 시 정부의 IT part임. 현재 Local consultant를 구하고 있음. 본 프로젝트는 1년 반 정도 예상하고 있으며 지금은 매우 초기단계
- 10월 말에 Concept Review Meeting이 내부적으로 있을 예정이며, 현재 Toolkit 개발이 국토연구원이 주체가 되어 개발 중에 있음. 로컬 컨설턴트가 정해지면 더 활발하게 연구가 진행될 것임

2) 로컬 컨설턴트 역할 안내

- Local consultant는 기본적으로 국토연구원에서 요구하는 자료 및 정보를 구득하고 뭄바이 시 IT Department 와 긴밀하게 협력해야 하는 역할을 담당
- 특히, 시 정부의 IT 담당자들을 인터뷰 하고 설문지를 돌려야 하는 역할을 해야 하기 때문에 뭄바이 시 정부와 긴밀하게 협력해야 하기 때문에 국토연구원과의 의사소통도 중요
- 현재까지는 아직 로컬 컨설턴트의 역할을 자세하게 설명하기는 어려움 (e.g., 계약기간 및 업무범위 등)

3) 로컬 컨설턴트 소개

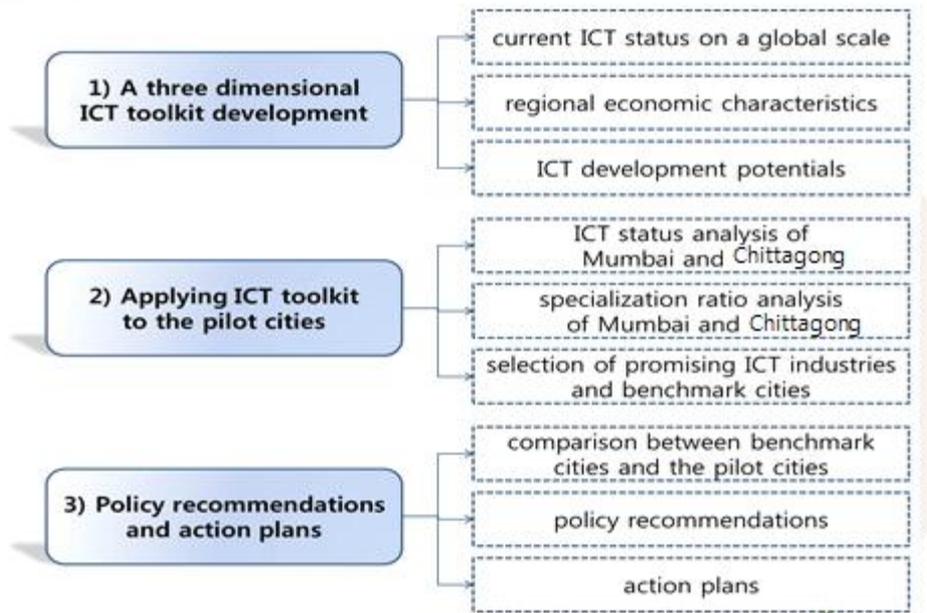
- TATA Management 그룹에 속해 있으며, 1981년부터 시작했으며 타타 그룹의 내부적인 사업에 대한 컨설팅 업무를 담당. 2005년부터는 Independent Consulting 그룹으로 독립을 했음. 타타 그룹 이외에도 정부나 NGO 같은 Policy making entity에도 자문을 수행. Government of India, UNICEF, British Council, African Development Bank 같은 단체의 컨설팅을 했음

- 다양한 영역의 컨설팅을 담당하고 있음, Infrastructure, Performance Improvement, Operational Improvement 같은 80개의 다른 기업이나 단체의 컨설팅을 담당하고 있으며, 현재 속한 Division은 Engineering and management 분야의 15명의 Full time consultant가 있음
- 이 프로젝트가 흥미 있는 것은 우선 International consultant와 함께 일할 수 있기 때문이며, 또한 인도의 지리 및 사회적인 특징을 잘 알기 때문에 많은 정보를 제공할 수 있음. 또한 TATA 그룹의 규모와 역사로 인해서 도움을 얻을 수 있을 것임
- 우리가 세계은행과 한국의 국토연구원과 함께 일할 수 있다면 많은 경험을 하게 될 것. 양 기관 모두에게 도움이 될 것이라고 생각함.
- 기본적으로 계약은 세계은행과 로컬 컨설턴트가 속해 있는 그룹이 하게 되는 것임

4) 프로젝트 목적 및 로컬 컨설턴트 역할

- General Contents of Project: 3가지 부분으로 이루어져 있음. 1) ICT 진단 (도시레벨, 지역레벨, ICT 개발잠재력), 2) ICT 개발 잠재력 지수의 적용, 3) 정책 제안 등 (그림 참고).

Objectives



- ICT산업은 Information and Communication Technology를 의미하며,

세계은행에서 발표한 ICT 산업 및 서비스 기준에 맞출 예정. 주로 일반적인 ICT 산업에 초점을 맞출 예정

5) 프로젝트 소개에 대한 질의응답 (연구지역 범위, 워크숍 제안 등)

○ 연구지역

- 연구지역: 뭄바이 도시보다는 연구지역을 MMR로 확장하여서 포괄적으로 조사하는 것이 좋을 것임. 게다가 IT 및 ITES (IT Engineering and Service)은 현재 뭄바이 자체 보다는 뭄바이에서 2.5~3시간 정도 소요되는 거리에 위치한 Pune가 더 발달하고 있는 상황임

○ 로컬 컨설턴트의 역할

- Toolkit은 아직 다 개발된 것이 아님. Local consultant가 자료를 수집하는 것과 동시에 이루어질 Development Potential Index를 4가지 영역 (e.g., 인프라, 인적자원, 관련 산업, 정책 등)에서 측정할 것이며 양적·질적 지표 작성과 관련된 Status Report를 작성하는 것이 로컬 컨설턴트의 역할임
- 네 가지 영역에서 제시하고 있는 Indicator들은 후보지표이며, 최종지표는 로컬 컨설턴트와의 의사소통을 통해서 확정할 예정임 (그림 참고: 예시)

▶ Quantitative Indices of Infrastructure (Table 1)

Component Index	Sub-indices
Business	Websites per 1,000 people
	Secure Internet servers/million pop.
	Extent of business internet use
	Call centers
Internet	Int'l Internet bandwidth per 100 people
	Internet users per 10,000
	Households w/ internet access, %
	Cost of Internet Access
	Broadband internet subscriptions per 100 people
PC	Households w/ personal computer, %
	Computers per 100 students
	Computers per 1,000 people
	Use of virtual social networks
Telecom	Telephones per 100 people
	Mobile phones subscribers per 1,000 pop.
	Charge of Mobile Phone per month

- 로컬 컨설턴트의 피드백으로 Toolkit 디자인이 변경될 수 있으며, 이 Toolkit은 다른 도시의 Toolkit 개발에도 영향을 미칠 수 있음.
- 또한 앞의 미팅에서 제안한 Juxt Consulting company의 리포트를 구입해서 데이터 베이스를 구축하는 것도 염두해 두고 있음. DB 뿐만 아니라 Marketing strategy도 담고 있을 것이라고 생각함

○ 워크숍 제안

- 워크숍 제안: 워크숍 개최를 통해서 본 프로젝트를 통해서 알게 된 정보 등을 공유하는 것도 좋을 것임

○ 프로젝트의 의의 및 최근 인도정부 동향

- (로컬 컨설턴트) 로컬 컨설턴트로서 인도 정부와 일을 함께 하는 것은 사실상 어려움. 세계은행 프로젝트여서 함께 일하는 것이 가능한 것으로 생각함.
- (세계은행) 인도 정부는 함께 일하는 것에 대해서 긍정적으로 여김. 왜냐하면 IT영역은 인도가 정책적으로 지원하는 산업이기 때문
- 최근 인도정부는 IT Service 중심에서 IT 제조업 (manufacturing) 및 하드웨어 (hardware) 산업을 유치하려고 노력하고 있음. 한 예로 IT Department가 Electronic and IT Department로 이름을 변경. 하드웨어가 더 많은 기회가 많음. State 정부도 이에 관심이 있음
- (세계은행) 앞서 미팅에서 Pune가 게임, 3D 애니메이션 등이 발달했다고 하는데 연구지역대상은 아니지만, Pune가 뭍바이에 미치는 영향을 분석하는 것도 의의 있을 것임

○ 자료수집에 관한 논의

- 자료수집에 관한 논의: 가장 중요한 포인트는 자료 수집을 할 때 있어서 도시레벨, State 레벨, MMR 레벨, 국가 레벨 중에서 기준설정을 해야 함 (국토연구원). 이 중에서 MMR level로 자료를 수집하는 것이 가장 어려울 것임. 왜냐하면, 뭍바이, 뭍바이 교외, 콜타니 등의 지역을 포함하고 있음. 2~3개의 ministry로 접근해야 하는 어려움이 있음. 이를 보완하기 위해서 기존의 발행된 자료와 이차적인 자료 (Secondary data)를 함께 봐야 함.

6) 향후 추진계획

- 향후 추진계획을 수립하기 위해서는 현존하고 있는 데이터를 확인하고, 이를 통해서 정확하게 프로젝트 범위(Scope)를 설정한 후, 세계은행에서 Local consultant를 고용한 후 이를 State Government에서 동의하면 프로젝트가 진행될 예정

3. 치타공 시장과의 미팅

□ 개요

- 일시 : 2012년 10월 11일 (목) 10:00 ~ 11:00
- 장소 : 치타공 시청 (Chittagong City Corporation)
- 주제 : 프로젝트 소개 및 관계자들과의 의견 교환
- 주요참석자

성명	소속	직위
왕형근	세계은행	Senior Urban Economist
이병원	세계은행	과장 (기재부)
Hossain Zillur Rahman	PPRC	Executive Chairman
Manjurul Alam	CCC	시장
이상건	국토연구원	선임연구위원
유희연		연구원



KRIHS-CCC 시장단과의 업무 협의회

□ 주요 회의내용

○ 시장 면담

- 시장단 소개 및 프로젝트 소개
- 치타공 선정 이유: 수도인 다카(Dhaka)보다 치타공(Chittagong)이 본 프로젝트에 더 적합한 이유는 1) 교통 및 항구 등의 인프라 시설이 잘 갖추어져 있고, 2) 치타공 시장단의 지원이 있기 때문
- 상호협력방안 모색: 본 프로젝트는 치타공의 ICT 현황 및 잠재력을 파악하고 이를 Toolkit으로 제작하는 것이므로 각 기관이 상호 협력하는 것이 중요함, 또한 국토연구원 GDP센터의 연수 프로그램 등에 참여하는 것도 좋은 기회가 될 것임
- WB의 Georgia 프로젝트 소개: 현재 치타공은 세계도시로 성장하고자 하며, 이를 위해 교육과 ICT 부분의 투자를 유치하고자 함. 이와 비슷한 프로젝트가 조지아에서도 진행 중. ICT 분야의 해외투자를 유치하면서 IT 허브로 도약하고자 하는데 여기서 주목할 점은 IT산업 유치를 위해서 조지아 정부의 청렴도를 높이겠다는 의지를 표명한 것
- 치타공의 ICT 현황: 치타공의 ICT 개발을 위한 많은 움직임들이 있음. 예를 들어, 10개의 마을이 자체적으로 Union을 구성하여 ICT 서비스 센터를 만들었음. 하지만, 이러한 잠재력들이 아직 발현은 안한 상태. 이러한 잠재력들이 발현하기 위해서 WB 같은 국제기구와 함께 일하는 것이 필요함
- 성공적인 프로젝트 추진을 위한 필요요건: 치타공의 ICT 발전을 위해서 청장년층의 교육을 우선적으로 시행하고 싶음. 이를 위해 로컬의 Capacity building이 필요함. 또한 ICT 발전을 위해 각 기관이 분리되어 추진되고 있는 사항을 정리하여 포괄적으로 접근할 필요가 있음.

4. 치타공 Open Council Meeting

□ 개요

- 일시 : 2012년 10월 11일 (목) 11:00 ~ 12:30
- 장소 : 치타공 시청 회의실
- 주제 : 프로젝트 소개 및 치타공 ICT 관계자와의 의견교환
- 주요참석자

성명	소속	직위
왕형근	세계은행	Senior Urban Economist
이병원	세계은행	과장 (기재부)
Hossain Zillur Rahman	PPRC	Executive Chairman
Manjurul Alam	CCC	시장
Dipak Chakraborty	CCC	Chief Revenue Officer
Msa Badsha	Badsha Group	Director
Mohammad Imam	Nowzuwan	Chief Executive
Hossain Chowdhury		
이상건	국토연구원	선임연구위원
유희연		연구원



KRIHS-치타공 ICT 관계자와의 업무협의회

□ 주요 회의내용

1) 프로젝트 소개

- 프로젝트 목적, 배경, 치타공 컨설턴트의 역할, 향후 추진계획 등에 관한 발표

2) 각 ICT 관계자의 의견발표

○ Engineering 업체와의 의견교환

- Methodology 부분을 주목해야 함. ICT 산업을 유치하기 위한 기준 (Standard)을 만들어야 하며, 치타공이 ICT 산업을 유치하기 위한 강점과 약점을 분석해야 함

○ Marketing 업체와의 의견교환

- 이 프로젝트에서 고려해야 할 사항은 Internet Bandwidth임. 최근 새롭게 등장하고 있는 인터넷 유저는 2G, 3G, 4G 등 internet bandwidth에 따라 다르며, 인터넷 속도가 다르기 때문
- 인터넷 이용의 시장가격을 줄여서 시민들의 인터넷 접근성을 높일 것
- 교육 시스템의 역할도 중요. 대학과 사기업이 협력하는 것도 필요

○ 치타공의 ICT hub로 도약하기 위해서 필요한 요건

- ICT Awareness, People, Adaptation, Facility 등이 중요: 무선 인터넷 사용의 증가, 대학생들이 현재는 Business 분야에 많이 진출 하는데, ICT 분야 진출을 확대해야 함
- Community레벨에서 모든 사람에게 ICT 접근이 용이한 것이 아님. 현재 ICT 사업의 세금 (taxation)이 매우 높아서 사업을 시작하거나 의사 결정을 할 때 어려움이 많음. 따라서 세금을 낮추어야 함

○ NGO 의 의견

- 실제적으로 Community레벨에서 ICT 센터 등을 통해서 정보통신기술에 접근할 수 있는 것은 제한적임. 컴퓨터 사용 방법 등에 대한 교육이

필요함

- Online professional community 교육도 좋은 아이디어이나 아직 시스템이 갖추어지지 않은 것이 문제

○ IT 업체와의 의견교환

- 컴퓨터 스킬도 중요하고, 이에 따르는 Graphic design에 대한 수요도 증대 되어야 함

○ 치타공 시정부 관계자의 의견

- 본 프로젝트를 성공적으로 수행하기 위해서는 이를 효율적으로 관리할 수 있는 Coordination team이 조성되어야 함. 치타공의 문제점을 파악하는 등의 Baseline부터 시작하고 후에 Action Plan 등을 수립해야 할 것

○ 산업계의 의견

- 치타공 인터넷의 문제점은 속도가 느리다는 것에 있으며, 더불어 전기 공급이 안정적이지 않다는 것
- 컴퓨터 스킬에 관심이 있는 청장년층의 교육을 위해 Outsourcing 하는 것도 생각해 볼 수 있음

○ 치타공 의회 관계자의 의견

- 책임감 있는 인터넷 사용도 중요함. 예를 들어, Social Network Service (SNS)을 이용할 때 개인정보 보호 등 Security문제도 고려해야 함
- IT 기술습득과 더불어 중요한 것은 영어교육임

○ 시민사회 리더의 의견

- 청장년층을 교육하는 것이 중요한 과제임. 아직 정규화된 기관이 없는 것도 문제. 사업을 어떻게 맡주어야 하는지 사업관념이 없는 것도 문제임. 이에 대한 교육이 필요

3) 정리

- 많은 관련기관들의 참여로 인해서 풍부한 토론이 이루어졌음. 향후 시민사회와 CCC가 조화롭게 협력해나가길 바람

- 많은 도시들이 ICT를 도시에 적용시키기를 원하지만 실패함. 치타공이 새로운 ICT Regional hub로 성장하기 위해서는 치타공의 숨어져 있는 잠재력을 발견하고 이를 세계은행, 치타공 시정부, 국토연구원과 함께 협력하면서 발전시켜나가야 Action plan을 수립할 수 있을 것임

5. 치타공 로컬 컨설턴트와의 미팅

□ 개요

- 일시 : 2012년 10월 11일 (목) 14:00 ~ 15:00
- 장소 : PPRC 사무실 (Power and Participation Research Centre)
- 주제 : 치타공 로컬 컨설턴트의 역할 및 향후추진계획
- 주요참석자

성명	소속	직위
왕형근	세계은행	Senior Urban Economist
이병원	세계은행	과장 (기재부)
Hossain Zillur Rahman	PPRC	Executive Chairman
이상건	국토연구원	선임연구위원
유희연		연구원



KRIHS-PPRC 와의 업무협의회

□ 주요 회의내용

1) 데이터 현황에 대한 논의

- 인도의 경우, 컨설팅 회사에서 유사한 데이터베이스를 보유하고 있어서 이를 구매하면 많은 참고가 될 것으로 생각함
- 데이터 수집은 PPRC가 하는 일인데 IT에 초점을 맞춘 데이터는 없는 것으로 보임, 만약 Survey 가 필요하면 할 예정
- 가공되지 않은 데이터 (e.g., 인구 총 조사 2011, Urban database 등) 는 존재하지만, 이 정보를 업로드 할 수 있는 웹사이트의 유지 및 보수가 잘 이루어지지 않고 있음

2) Local consultant의 역할

- 4가지 영역 (Infrastructure, Human capital, Related industries, Policy and Institution) 의 정보를 양적·질적으로 분석하는 것이 목적임
- 구득 가능한 데이터 소스를 파악하고 문헌조사를 실시하여 정보를 파악 (양적 방법론)
- Needs Survey는 IT 관련자들의 면담, 포커스 그룹 인터뷰 등을 통해 진행할 예정 (질적 방법론)

3) 2차 데이터 (Secondary Data)의 사용

- 시간제한이 있으므로 원하는 데이터가 없을 경우, 2차 데이터를 먼저 사용해서 관련된 정보를 얻는 것도 좋은 방법임. 모든 데이터를 다 얻는 것은 실제로 불가능하기 때문
- 치타공 시 정부와 협력하는 것도 중요. 시 정부가 각 중앙부처와 정보를 공유할 수 있기 때문
- 본 프로젝트를 완성하는 것은 내년 6월까지이지만, Toolkit을 작성하는 과업은 2개월 이내로 마쳐야 하므로 가능한 빨리 데이터 수집을 마치는 것이 필요
- 만약 데이터가 없을 경우 유사 데이터 및 지표 (Proxy data) 사용

4) PPRC-치타공 시 정부-국토연구원의 협력에 관한 논의

- 어떤 이차 데이터가 존재하는지도 아직 파악을 못한 상태이므로 이에

- 대한 파악이 우선적으로 이루어져야 함. 그러므로 치타공 시 정부와 긴밀하게 협력해야 함. 시 정부가 정책을 알고 있으므로 먼저 치타공 시 정부와 협력할 수 있는 사람을 1~2명 정도 지정해서 필요한 정보를 구득하고, 인터뷰를 하고 이를 Mr. Rahman이 관리 하는 것도 좋은 대안임
- 치타공 시 정부와 함께 일하는 계획에 대해서는 현재 상황을 파악한 후에 알려줄 것임

5) 설문지 (Questionnaire)에 대한 논의

- 설문지는 기존의 한국에서 진행했던 연구에 기초해서 기본골격이 완성될 것이나 치타공 실정에 맞추어서 변경 가능함. 특히 설문지의 Core-Supplement 부분을 나누어서 개정할 예정. 이를 위해 각 기관의 활발한 의사소통이 중요

6) 프로젝트를 통해 치타공 시가 기대하는 점

- 본 프로젝트를 통해 실질적으로 치타공 시의 투자를 유치하는 것이 주요 목적임

7) 구득 가능한 자료에 대한 논의

- 10월동안 어떤 자료를 구득할 수 있는지 여부를 파악하고 그 결과를 WB, KRIHS에게 공지할 예정임
- 기본적으로 National Statistics, Urban database 등을 통해서 포괄적인 정보를 얻을 수 있음
- JICA가 치타공을 대상으로 진행한 프로젝트 보고서 및 ITU자료도 좋은 참고자료가 될 것

8) 향후 추진계획에 관한 논의

- 내년 4~5월경에는 치타공 시 정부에 보고서를 전달해 줄 예정, 효과적인 액션플랜 수행을 위해 Cross sectional engagement가 필요함
- 치타공 시 정부는 실제적인 정책의 변화에 관심이 있을 것. 이후의 Follow up action 도 중요함

참고자료 : 주요인사

	사진	이름	국가	소속기관 및 직급	연락처(이메일/핸드폰)
1		Zhiyu Jerry Chen	중국	World Bank Urban Economist South Asia Sustainable Development Unit	phone: (+1) -202-473-1723 fax: (+1) -202-522-2427 zchen1@worldbank.org
2		Col Sunil Saberwal AC	인도	Mumbai First Chief Executive Officer	phone: 022 2281 0070/71 fax: 022 2281 0072 mobile: 09619170006 info@mumbaifirst.org
3		Ranji S. Shirsat	인도	Mumbai First Senior Programme Co-ordinator	phone: 022 2281 0070/71 fax: 022 2281 0072 mobile: 9920204346 info@mumbaifirst.org

4		Raman K	인도	Practice Head Technology & Telecom TATA Strategic Management Group	phone: 91 22 6637 6712 fax: 91 22 6637 6600 mobile: 91 98337 92920 r a m a n . kalyanakrihsnan@tsmg.com
5		Manjurul Alam	방글라데시	Mayer Chittagong City Corporation	phone: 880 31 616501/08 fax: 880 31 610007
6		Hossain Zillur Rahman	방글라데시	Executive Chairman Power and Participation Research Centre (PPRC)	phone: 880-2-8119207 9146618 fax: +880-2-8144379 hossain.rahman@gmail.com
7		Hyoung Gun Wang (왕형근)	한국	Senior Urban Economist Urban Development and Local Government Unit World Bank	phone: 202-458-7718 hwang4@worldbank.org

8		Byungwon Lee (이병원)	한국	Seconded of World Bank 세계은행 파견근무 기획재정부 개발협력과 과장	blee5@worldbank.org
---	---	-----------------------	----	---	---------------------