

해 외 출 장 보 고

- 출 장 복 명 서 -

- 출 장 자 : 전성제 연구원
- 출장일시 : 2009년 3월 10일 ~ 3월 14일 (4박 5일)
- 출장국가 : 일본(도쿄)

I. 출장개요

□ 출장기간 : 2009년 3월 10일(화) ~ 3월 14일(토) (4박 5일)

□ 출 장 자 : 전성제 연구원

□ 출 장 지 : 일본(도쿄)

□ 출장의 배경

- 일본은 1949년 신체장애인복지법을 제정한 이후 장애인과 관련한 다양한 선진복지정책을 펼쳐온 국가임
 - － 이후 장애인 시책의 기본이념, 법률의 대상이 되는 장애인의 정의, 장애인 시책에 관한 기본계획 책정, 고용에 관한 사업주의 노력의무, 교통시설 등의 정비에 관한 규정 등이 지속적으로 제·개정
- 이와 함께 일본은 아시아에서 가장 먼저 장애인 실태조사를 지속적으로 실시한 국가로, 1951년에 최초의 전국적인 신체장애인조사를 실시한 이래 정기적으로 장애인의 수와 생활실태를 파악하여 장애인복지대책의 수립에 기초자료로 삼아 왔음
- 이와 같이 장애인 정책과 조사와 관련하여 선진적인 모습을 보여주고 있는 일본사례를 면밀히 살펴보고, 장애인 주거관련 정책을 어떻게 펼치고 있는지를 조사하여 시사점을 도출할 필요가 있음

□ 출장목적

- 일본의 장애인 주택정책 자료 및 관련 조사자료를 입수하여 일본의 장애인 주거관련 제반 사항 확보하고 장애인 주거생활 관련 사항 전반을 주거지역 답사 등을 통하여 조사
- 이를 통해 우리나라에 적용가능한 정책적 시사점과 필요한 항목을 도출하여 장애인 주거와 관련한 실태조사의 조사품질 향상을 도모

□ 출장일정

일시		일정	활동	지역
3월 10일	오전	서울 - 동경 이동	-	
	오후			
3월 11일	오전	재단법인일본 지적장애자복지협회 방문	일본의 지적장애인 관련조사 브리핑 및 내용 논의	미나토구 하마마초초
	오후			
3월 12일	오전	일본신체부자유자협회 신체부자유자 주택시설 방문	지체장애인 시설 견학	이타바시구
	오후	장애인 및 고령자 주택시설 방문	장애인을 위한 맨션 등의 집합주택 견학	세타가야구
3월 13일	오전	국토교통성 주택국 주택정책과	일본의 장애인의 주거 관련 정책 및 데이터 관련 논의	치요타구 카스미가세키
3월 14일	오전	동경 - 서울 이동	-	
	오후			

II. 주요 활동 내용

1) 일본의 장애인 관련 정책 개요

- 제2차 세계대전 후 일본 정부는 생활의 보장, 제한업는 평등, 공사분권 등의 3원칙을 제시하여 생활보호법을 제정하였음
- 이후 1960년대 중반까지 아동복지법, 신체장애인복지법, 정신박약자복지법, 노인복지법, 모자복지법 등 사회복지에 있어 중심이 되는 법을 제정함으로써 복지정책의 기본 틀을 구축
- 1993년에는 "UN장애인 10년" 이후 장애인정책의 기본지침으로서 "장애인대책에 관한 신장기 계획-완전참가와 사회 만들기를 지향하며"를 제시하고, 장기계획으로서 다음 5대 기본구상을 제시
- 이를 촉진하기 위해서 장애인 시책의 기본이념, 법률의 대상이 되는 장애인의 정의, 장애인 시책에 관한 기본계획, 고용에 관한 사업주의 노력의무, 교통시설의 정비에 관한 규정 등이 계속적으로 제정

2) 일본의 장애인 주거 관련 정책

- 일본 정부는 주택 시장 내에서 자력으로서는 주택을 확보하는 것이 곤란한 계층이 각각 소득, 가족구성, 신체의 상황 등에 적절한 주택을 확보할 수 있도록 지원
 - 구체적으로 국토교통성 주택국에서는 다양한 사회적 약자를 위한 주거안정망 구축 정책을 시행

- 고령자, 장애인, 외국인, 육아 세대, 모자 세대, 범죄 피해자, 노숙자, 피생활보호자 등 사회적 약자들의 주거복지 향상을 위해 다양한 정책을 수행
 - 구체적으로 「장애인의 주거편의성을 높인 주택 거주에 대한 지원」, 「민간임대주택 입주 및 환경개선에 대한 지원」, 「공공임대주택 입주 및 환경개선에 대한 지원」 등의 정책이 제공

<표> 고령자와 장애인에 대한 주거관련 지원 현황

구 분	항 목	고령자	장애인
생활에 적절한 주택의 취득·개수 이사의 지원	①주택용자의 금리 우대	○	○
	②사망시 일괄상환형 융자	○	
	③사망시 일괄상환형 융자와 관련되는 채무보증	○	
	④바리어 프리 개수에 대한 우대 세제	○	○
	⑤마이 홈 임대 제도	○	
민간 임대 주택에 입주하기 쉬운 환경의 정비	①고령자 원할 입주 임대 주택 제도	○	
	②고령자 전용 임대 주택 제도	○	
	③안심 임대 지원 사업	○	
	④지역 우량 임대 주택 제도※1	○	○
	③안심 임대 지원 사업	○	○
	⑤집세 채무보증 제도	○	○
	⑥중신 건물 임대차 계약	○	
공공 임대 주택에 있어서의 살기 쉬운 환경의 정비	①공공 임대 주택의 배리어 프리화※2	○	○
	②공공 임대 주택에 입주하기 쉬운 환경의 정비		
	a) 공영 주택의 단신 입주	○	○
	b) 공영 주택의 입주 수입 기준의 완화	○	○
	c) 공영 주택의 우선 입주※1	○	○
	③공공 임대 주택에 있어서의 복지 환경의 정비		
	a) 신체 상황의 변화등에 응한 이사하고	○	○
	b) 공적 임대 주택·프로젝트	○	○
	c) corrective 주택	○	
	d) 그룹 홈	○	○
	e) 복지 시설등의 정비	○	○

주 1: 「지역 우량 임대 주택의 공급」 및 「공영 주택의 우선 입주」의 대상 세대는, 각지방 공공단체가 지역의 주택 사정을 감안해 정하게 되어 있음

주 2: 바리어 프리화 된 공공 임대 주택에는, 고령자나 장애인 이외의 세대도 입주할 수가 있음

자료: 일본 국토교통성

(1) 장애인의 주거편의성을 높인 주택 거주에 대한 지원

- 배리어프리(Barrier Free) 주택을 건설 또는 구입 자금 대출
금리 우대(우량 주택 취득 지원 제도)
 - 장애자의 생활에 배려한 배리어프리 주택을 건설 또는 구입할 때 주택용자 대출 금리를 5년간 0.3%인하
- ※ 대상이 되는 주택(고령자등 배려 대책 등급 3의 주택)
 - 시중용 휠체어로 통행 가능한 통로 폭(78 cm), 출입구 폭(75 cm(욕실의 출입구는 60 cm))를 확보
 - 마루는 단차가 없는 구조
 - 계단은 안전성을 배려한 구배
 - 계단, 변소, 욕실, 현관, 탈의실에 난간을 설치
 - 침실, 변소, 욕실의 넓이 확보
 - 고령자등의 침실이 있는 층에 변소를 배치
- 장애인 등이 자택의 배리어프리 개수 공사를 실시했을 경우
소득세와 고정 자산세의 세액이 경감

(2) 민간임대주택 입주 및 환경개선에 대한 지원

- 안심 임대 지원 사업을 통해 고령자, 장애인, 외국인, 육아
세대가 입주 가능한 민간 임대 주택의 정보를 제공
 - 장애인 등이 입주할 수 있는 안심임대주택, 해당주택의
중개업무를 담당하는 중개인 및 여러가지 지원을 실시하는
지원 단체에 관한 정보를 지방자치단체에 등록하여 제공

※ 이용자가 볼 수 있는 「안심 임대 주택」 관련 정보

- 중개인의 명칭, 주소, 연락처

·임대주택의 위치, 호수, 규모, 구조, 설비, 배리어프리 상황,
입주 개시시기, 집세, 빈방의 유무 등

·협력단체명, 지원내용, 비용유무, 지원대상범위, 연락처 등

○ 지방공공단체, 민간주택사업자, 사회복지법인, 의료법인 등이
고령자나 장애인의 생활에 적합한 임대주택을 정비·공급할 수
있도록 지원하는 지역 우량 임대 주택 제도를 시행

－ 이 제도를 통해 지어진 주택의 입주민은 저소득층에 국한

○ 보증인이 없어 민간 임대 주택에 입주하기 어려운 장애인에
대하여 집세 채무보증을 대신해주는 집세 채무보증 제도 시행

※ 보증 내용

·보증 대상 및 보증 한도액 : 미불 집세(집세의 6월분), 원상
회복 비용등 (집세의 9월분)

·보증 기간 : 2년간(갱신 가능)

·보증료 : 월액 집세의 35%

(3) 공공임대주택 입주 및 환경개선에 대한 지원

○ 새롭게 정비하는 공영 주택이나 UR임대 주택 등의 공공 임대
주택은 전 세대가 배리어프리 형태를 도입하여 장애인의 주
거생활 향상을 도모

○ 장애인 등은 공영 주택이나 UR 임대 주택에 쉽게 입주할 수
있도록 여러 가지 기준과 조건을 완화시켜 적용하고, 일부
우선입주권을 부여

- 1인가구 입주 허용 및 소득기준 완화 등을 통해 일반인보다 수월하게 입주할 수 있도록 배려
- 공공 임대 주택 내에서 그룹홈 제공, 복지시설 정비를 통해 다양한 측면에서 장애인 주거를 지원하며 「안심주거공간 창출 프로젝트」를 추진

(3) 시사점

- 일본은 장애인에 대한 주거지원정책이 주택의 취득 및 개보수, 민간임대 및 공공임대 입주로 구분하여 금융, 세제, 시설개보수, 주거복지서비스 제공 등의 측면에서 입체적으로 이루어지고 있음
- 우리나라의 경우도 일본에서 시행하고 있는 정책과 유사한 정책이 시행되거나 시범사업으로 진행되고 있으나, 전면적이고 입체적인 시행이 이루어지지 않는 못하고 있는 상황임
 - 특히, 임대주택관련 다양한 정보의 통합적 제공, 주거복지 정책에서 큰 비중을 차지하는 국민임대주택 공급의 배리어프리 시설 등에 있어서 미진한 측면이 존재
- 장애인이 안정적이고 편안한 주거생활을 영위할 수 있도록 주택의 취득 및 임대, 이사, 주택내부시설의 배리어프리화 등 입체적인 지원이 이루어져야 할 것임
- 또한 주거실태조사에서는 장애인들에게 입체적 지원이 이루어질 수 있도록 주택과 관련된 다양한 정보를 생산하는 방향으로 설계가 이루어져야 할 것임

3) 일본의 장애인 관련 실태조사

(1) 일본 장애인 생활 실태조사

- 일본은 1951년 최초의 전국적인 신체장애인조사를 실시한 이래 정기적으로 장애인 생활실태를 파악하여 장애인복지대책의 수립에 기초자료로 활용
- 현재 실시되고 있는 장애인 생활 실태조사항목(부록 참조)을 살펴보면, 선행 문항과 배경문항에 해당하는 부분으로 기본 속성, 수입, 신체장애, 정신장애 부분이 있음
 - 거주지역, 성별, 연령, 수입유형 및 수입정도, 장애유형 및 정도, 원인, 발생유형 등의 항목이 있음
- 주거와 관련된 조사항목을 살펴보면, 크게 주거, 장래희망, 입소시설, 근린관계, 재택서비스의 이용상황과 이용의향, 정보 등이 있음
 - 주거 분류에서는 현재 거주형태, 현재거주지에서의 어려운 점 등에 대한 항목이 있음
 - 장래희망에서는 장래 주거에 대한 의향을 묻는 항목이 있음
 - 입소시설에서는 입소시설의 종류, 서비스 내용 및 희망, 장래의 주거에 대한 의향, 자택 및 지역에서의 생활여건 등에 대한 항목이 있음
 - 근린관계에서는 이웃과 교류 상황에 대한 항목이 있음
 - 재택서비스의 이용상황과 의향에서는 홈헬프, 가이드 헬프, 단기 입소, 주택서비스에 대해 이용상태 및 의향에 대한 항목이 있음

- 정보에서는 필요한 정보, 장애로 인한 재산적 피해 유무에 대한 항목이 있음.
- 위에서 살펴본 각각의 내용은 현재 장애인 주거실태조사에서도 논의되어야 할 사항으로 판단되며, 구체적인 항목 구성은 우리나라의 특성과 주거부문 전문조사라는 점을 반영하여 이루어져야 할 것임

(2) 일본 지적 장애인 실태조사

- 일본의 지적장애인 실태조사에서는 임대료 및 보증여부, 임대시 애로사항 등 주거와 관련된 문항을 포함
- 주거와 관련된 조사항목을 살펴보면, 크게 주택 유형, 주택 임대료 및 보증, 중계료, 주택을 임대 후 애로사항 및 불안요소, 이용가능한 복지서비스 등에 대한 항목이 있음
 - 주택 유형에서는 형태 및 방의 수 등에 대한 항목이 있음
 - 주택임대료 및 보증에서는 주택유형별 임대료 액수, 보증금 액수, 보증인 수 등에 대한 항목이 있음
 - 주택 임대 후 애로사항 및 불안요소는 집세체납, 질병, 이웃과의 분쟁 등에 대한 항목이 있음
 - 이용가능한 복지서비스로 방문간호 및 홈케어 서비스, 지역생활지원센터, 단기입소, 복지작업소 등에 관한 항목이 있음
- 장애인 생활 실태조사의 항목과 함께 이웃과의 분쟁 등 주거생활과 관련한 항목을 충분히 검토하여 장애인 주거실태조사에 반영할 필요가 있음

(3) 시사점

- 장애인 주거실태조사를 위해 장애인 생활 실태조사항목에서 참고할 부분은 다음과 같음
 - 선문으로 거주지역, 성별, 연령, 수입유형 및 수입정도, 장애유형 및 정도, 원인, 발생유형 등의 항목이 있음
 - 일반문항으로는 주거, 장애희망, 입소시설, 근린관계, 재택서비스의 이용상황과 이용의향, 정보관련 항목 등이 있음
- 장애인 주거실태조사를 위해 지적장애인 실태조사항목에서 참고할 부분은 다음과 같음
 - 주거와 관련된 조사항목을 살펴보면, 크게 주택 유형, 주택임대료 및 보증, 중계료, 주택을 임대 후 애로사항 및 불안요소, 이용가능한 복지서비스 등에 대한 항목
- 장애인 주거와 관련하여 위에서 살펴본 항목을 참고하여 구체적인 항목 구성에 우리나라의 상황에 맞게 반영
- 하지만, 일본의 경우 장애인 주거만을 대상으로 정부차원에서 대규모 조사를 진행한 적은 없으므로(국토교통성 주택정책과 인터뷰에서 확인), 선도적인 조사 진행으로 모범사례가 될 수 있도록 노력해야 할 것임

4) 일본의 지체장애인을 위한 주택

- 일본의 경우 앞서 살펴본 바와 같이 정책적으로 지체장애인 및 고령자를 위한 무장애 주택 공급에 많은 노력을 기울이고 있음
- 이와 관련하여 실제 모델주택 등을 방문하여 장애인의 편리한 주거생활을 위한 물리적 시설 등을 조사
- 이타바시구 코모네에 있는 일본신체부자유자협회 내 케어주택모델에서는 휠체어를 사용하는 신체부자유자의 생활을 가정에 일상생활이 가능하도록 욕실, 화장실, 침실, 복지 기기 등의 시설이 설치
- 세타가야구 후카자와에 있는 환경공생주택단지는 공적 임대주택 사업 등에 의해 고령자·장애자용 케어주택을 포함한 공영 주택, 특정 공공 임대 주택, 고령자 재택간호 센터 등의 시설을 함께 건설한 주택으로 장애자 또는 고령자를 위한 단지 외부공간설계를 위해 노력한 주택임
- 최근 구직, 프로그램 제공 등 장애인을 위한 지원에서 소프트웨어적 측면이 강조되고 있으나, 여전히 물리적 시설의 완비도 중요한 요소이므로, 장애인 관련 주택시설에 대한 조사 및 지원책 또한 지속적으로 관심을 가지고 이루어져야 할 것임

<부록 1> 일본의 장애인을 위한 주택시설

1. 일본신체부자유자협회 내 신체부자유자 시설

- 1) 소재지 : 일본 동경 이타바시구 코모네 1-1-7
- 2) 견학내용 : 휠체어를 사용하는 신체부자유자의 생활을 가정해 일상생활이 가능하도록 욕실, 화장실, 침실, 복지 기기 등의 시설이 설치되어 있는 케어주택모델 견학



현장사진	설명
외부 공간 A photograph showing a paved asphalt road that curves upwards towards a grassy hill. On the left side of the road is a tall, light-colored concrete wall. On the right side, there are trees and a small concrete curb. A blue car is visible in the distance at the top of the road.	차량이 올라가는 진입로 옆으로 휠체어 이용자를 배려한 완만한 구배의 이동로를 확보하고 있음

		외부공간에서 단차가 다른 건물로 진입을 용이하게 하기 위해 경사로를 마련하고 있음
		역시 건물로의 진입시에 완만한 경사로를 만들어 장애자를 배려하고 있음
내부 공간		장애자 중 소아들을 배려한 욕실로 세면대, 스윗치 등이 낮은 곳에 설치되어 장애자들을 배려하고 있다. 또한, 휠체어를 타고도 진입이 가능하도록 단차를 없앴으며 화장실 문의 폭을 넉넉하게 확보하여 어려움이 없도록 배려하고 있음
		화장실에 손잡이를 설치하여 용변을 보기위해 이동하는데 편할 수 있도록 해주고 있음

2. 세타가야구 후카자와 환경공생주택 - 고령자 및 장애인 세대를 위한 맨션 등의 집합주택

- 1) 소재지 : 동경도 세타가야구 후카자와 4-17
- 2) 건축내용 : 공적 임대 주택 사업 등에 의해 고령자·장애자용 케어주택을 포함한 공영 주택, 특정 공공 임대 주택, 고령자 재택간호 센터 등의 시설을 함께 건설한 환경공생집합주택을 외부공간 중심으로 건축



현장사진	설명
	휠체어를 상시 사용하는 장애인 세대용의 공동주택으로 넓은 현관은 미닫이 문이며, 휠체어를 탄 채로 출입할 수 있도록 현관에 단차가 없다. 안쪽의 일본식 방에서는 휠체어를 탄 채로 오를 수 있도록 되어 있으며, 비상시 거실에서 직접 부지에 나올 수 있도록 슬로프가 설치되어 있음



단지 전체에 다양한 커뮤니티를 형성할 수 있도록 고령자의 공적 임대 주택과 휠체어용 장애인 주택이 있다. 이 주택들 간에 커뮤니티 형성을 위해 단지 내에 2기의 엘리베이터가 설치되어 있으며, 신체부자유자의 이동을 확보하기 위해 회랑으로 각 주동을 잇고 있음



거주자끼리의 커뮤니티를 형성할 수 있도록, 회랑 내 벤치와 같은 공간을 마련하고 있음

<부록 2> 일본 장애인 생활 실태조사 조사항목

문항No.	분류	조사항목, 질문항목	비 고
문1	기본속성	거주구	
문2		연령	
문3		성별	
문4	일상생활	거주(세대)의 상황	가족구성 파악
문5		현재 건강상태	건강관리 대책
문6(1)		ADL(Activities of Daily Living)의 상태 식사	지원니즈의 파악
문6(2)		ADL의 상태 화장실, 입욕, 목가짐	지원니즈의 파악 화장실, 입욕, 실내이동의 항목을 편집
문6(3)		ADL의 상태 식사준비, 청소, 세탁	지원니즈의 파악 식사, 청소, 세탁 항목을 편집
문6(4)		ADL의 상태 외출, 쇼핑	지원니즈의 파악
문6(5)		ADL의 상태 의사전달	지원니즈의 파악
문6(6)		ADL의 상태 전화나 팩스	지원니즈의 파악
문6(7)		ADL의 상태 휴대전화(메일, 웹)	지원니즈의 파악
문6(8)		ADL의 상태 금전관리	지원니즈의 파악
문6(9)		ADL의 상태 구청 등에서의 일	지원니즈의 파악
문6(10)		ADL의 상태 건강관리(복용하는 약)	지원니즈의 파악
문7		휠체어의 사용상황(휠체어종류)	(휠체어이동시)장애물 없애기 대책
문8(1)	간병	주요 간병인	
문8(2)①		주요 간병인으로부터 간병을 받을 수 없는 경우(일시적)	현재상황이 아닌, 니즈를 묻는

			것으로 변경
문8(2)②		주요한 간병인으로부터 간병을 받을 수 없는 경우(장기적)	현재상황이 아닌, 니즈를 묻는 것으로 변경
문8(3)		간병에 대해 현재 곤란한 점	
문9(1)	외출	외출의 빈도	
문9(2)		외출의 주요 목적	
문9(3)		외출이 불가능하거나, 외출이 어려운 이유	
문9(4)		복지 마을 만들기, 시내의 교통기관이나 이동에 대해 의견(자유기입)	장애물 없애기 대책의 기초자료
문10(1)	주거	현재의 거주형태	
문10(2)		현재 거주지에서 어려운 점	
문11(1)	취학	다니고 있는 학교 종류	
문11(2)		미래의 진학에 대한 희망(자유기입)	
문12	장애아	장애아에 대한 서비스에서 충실해야 할 것	
문13(1)	(장애자, 고령자)를 위한 복지시설	(장애자, 고령자)를 위한 복지시설의 종류	
문13(2)		시설에 다니는 방법	단독, 가족배웅, 시설배웅 등
문13(3)		서비스 내용, 횟수, 질에 대한 희망 (자유기입)	
문14	장래희망	장래의 주거와 간병, 간호 방법	
문15(1)	입소시설	입소시설의 종류	
문15(2)		서비스 내용, 횟수, 질에 대한 희망(자유기입)	
문15(3)		장래의 주거와 간병, 간호 방법	
문15(4)		주택, 지역에서의 생활 조건	
문16	입원	입원 중 필요한 것	
문17	근린관계	이웃과 교류 상황	
문18	사회참가니즈	일상생활에서 계속하고 싶은 것(해보고 싶은 것)	비슷한 질문을 하나로 요약
문19		현재취업상황	

문20(1)	취직	업종	
문20(2)		취업의 형태	
문21		현재 미취업자의 취업경험	
문22(1)		이직의 이유	
문22(2)		근무기간	
문23		미취업자의 취업희망	
문24(1)		희망하는 취업형태	
문24(2)①		희망하는 근로일수	
문24(2)②		희망하는 근로시간	
문24(3)		구직활동의 유무	
문24(4)		구직활동의 내용	
문25(1)		취업을 희망하지 않는 사람이 일을 하고 싶지 않은 이유	
문25(2)		취업을 희망하지 않는 사람의 현재 상황 (자유기입)	
문26		근무하기 위해 필요한 서비스	
문27(1)	수입	본인의 연간 수입의 종류	
문27(2)		본인의 연간 수입액	자립지원법을 검토, 수입구분으로 변경
문27(3)		세대의 생계중심자의 수입 종류	
문27(4)		세대의 생계중심자의 수입액	자립지원법을 검토, 수입구분으로 변경
문28(1)	자원봉사 등의 서비스	신변 보살핌	인포멀서비스의 이용 상황
문28(2)		대화상대, 상담	인포멀서비스의 이용 상황
문28(3)		쇼핑, 청소 등의 가사 도우미	인포멀서비스의 이용 상황
문28(4)		배식 서비스	인포멀서비스의 이용 상황
문28(5)		외출 시 도움	인포멀서비스의 이용 상황
문28(6)		이송서비스	인포멀서비스의 이용 상황, 복지유상운송

문28(7)		수화통역	인포멀서비스의 이용 상황
문28(8)		신문이나 책을 음독	인포멀서비스의 이용 상황
문28(9)		각종 교류행사나 레크리에이션	인포멀서비스의 이용 상황
문28(10)		그 외	인포멀서비스의 이용 상황
문29(1)①	주택서비스의 이용 상황과 이용의향	홈 헬프	이용상태
문29(1)②			이용의향
문29(2)①		가이드 헬프 (가이드 헬퍼 파견)	이용상태
문29(2)②			이용의향
문29(3)①		단기 입소	이용상태
문29(3)②			이용의향
문29(4)①		데이(day) 서비스	이용상태
문29(4)②			이용의향
문29(5)		주택서비스에 대한 의견(자유기입)	
문30(1)	간호보험	간호보험서비스사용의 유무	
문30(2)		이용하고 있는 간병보험 서비스	
문31(1)	지원비	지급결정상황	
문31(2)		사용하고 있는 서비스	
문31(3)		사용할 때 곤란한 것	
문32		복지정보의 취득방법	지역거점니즈의 파악
문33	정보	필요한 정보	정보니즈의 파악
문34(1)		장애를 원인으로 한 신체적, 정신적, 재산면 피해 유무	
문34(2)	권리침해, 상담처	고민, 피해 상담선	현상이 아닌 니즈를 묻는 것으로 변경
문35	계발	편견을 없애기 위해 필요한 대책	
문36(1)	신체장애	장애의 주요원인	
문36(2)①		장애가 발생한 연령	선천적, 후천적 장애의 구분
문36(2)②		신체장애자수첩교부를 처음으로 받은 연령	

문36(3)		신체장애자수첩의 등급	
문36(4)		주된 장애부위(중복된 자는 주요장애)	
문36(5)		중복된 자의 주요장애 이외의 장애부위	
문37(1)	지적장애	의료보육(장애가 있는 아동을 치료하면서 교육)수첩의 교부 유무	
문37(2)		의료보육수첩의 판정	
문38(1)	정신장애	정신장애자보호복지수첩의 유무	
문38(2)		정신장애자보호복지수첩의 등급	
문39		응답자 속성	