

숫자로 보는 도로정책

국민들은 정책 의사결정과 수행 과정에 얼마나, 어떻게 참여하고 싶어할까

김민영

국토연구원 전문연구원

mkim@krihs.re.kr

조사 개요

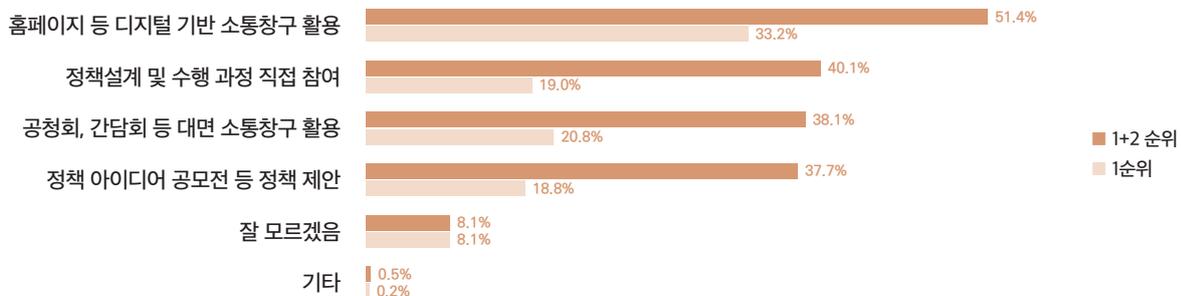
- 조사명: 국토 정책분야 주요 이슈 일반국민 여론조사
- 대상(표본수): 전국 만19~69세 일반국민 1,000명
- 조사기간: 2023.12.15.~2023.12.20
- 조사방법: 구조화된 설문지를 이용한 온라인 조사
- 수행기관: 국토연구원 / 조사기관: 엠브레인퍼블릭

공간정책 관련 참여 희망 정도



- 공간정책 관련 정책 참여 희망 정도를 질문한 결과, '매우 희망'(23.8%), '조금 희망'(46.0%) 등 10명 중 7명 가량이 '희망한다'(69.8%)고 응답한 반면, '전혀 관심없다'는 대답은 1.4%에 불과하여 정책 참여 열기는 대체로 높은 것으로 보임

희망하는 정책 참여 방법

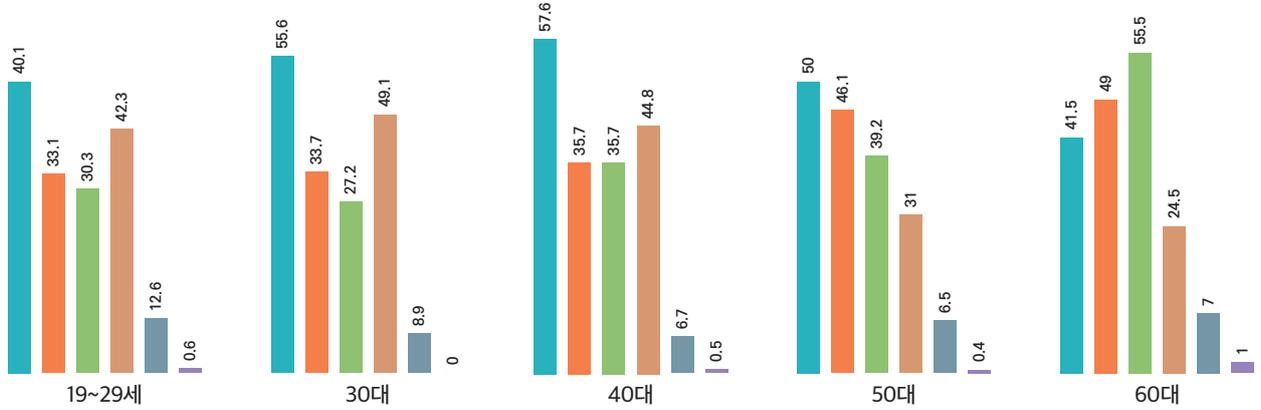


- 정책 참여를 희망한다는 응답자(986명)를 대상으로 희망 참여 방법을 질문한 결과, '홈페이지 등 디지털 기반 소통창구 활용'(51.4%)이 가장 높게 나타났으며, '정책설계 및 수행 과정 직접 참여'(40.1%), '공청회, 간담회 등 대면 소통창구 활용'(38.1%), '정책 아이디어 공모전 등 정책 제안'(37.7%) 등의 순으로 나타남(1+2순위 응답 기준)

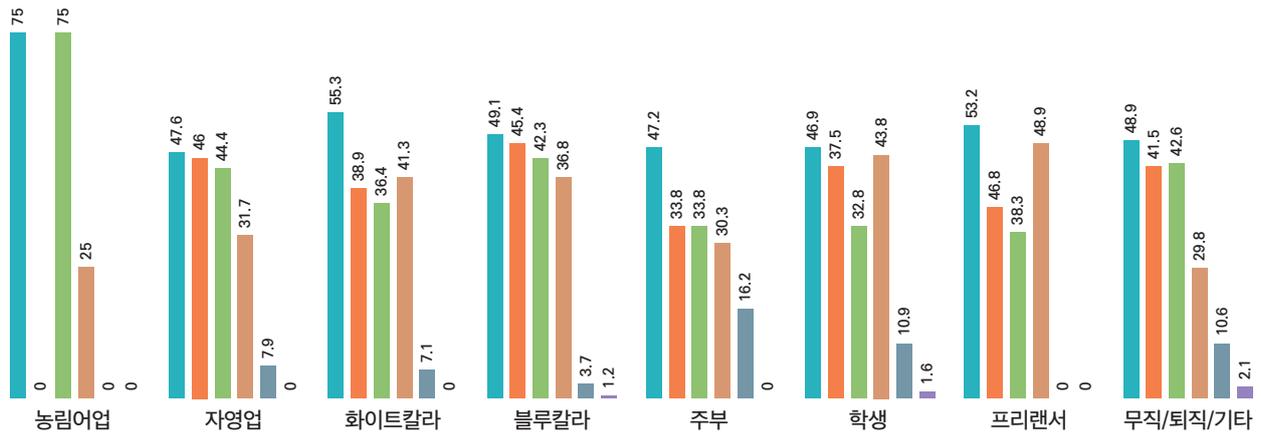
응답자 연령대별·직업별 희망 정책 참여 방법

연령대별

(단위: %, 1+2순위 응답 기준)



직업별



■ 홈페이지 등 디지털 기반 소통창구 활용
 ■ 정책설계 및 수행 과정 직업 참여
 ■ 잘 모르겠음
■ 공청회, 간담회 등 대면 소통창구 활용
 ■ 정책 아이디어 공모전 등 정책 제안
 ■ 기타

- 60대를 제외한 모든 응답자 연령대별, 직업별 결과에서, '홈페이지 등 디지털 기반 소통창구 활용'이 가장 응답 비율이 높았음
 - PC, 스마트폰 등 디지털기기 이용률이 높은 만큼 디지털 기반 소통창구를 활용한 참여 희망 비율이 높았으나, 60대의 경우 여전히 '직접 참여' 또는 '대면 소통창구를 활용'한 참여를 더 선호하는 것으로 나타남
 - 향후 디지털 리터러시(digital literacy) 격차가 줄어들고 고령층도 디지털 환경에 익숙해지면 일반국민의 정책 참여를 유도하는 데 디지털 기반 소통창구의 활용은 더욱 중요해질 것으로 판단됨
- 디지털 기반 소통창구 이외에, 40대 이하 연령층과 직업별로 화이트칼라, 학생, 프리랜서 그룹에서 '정책 아이디어 공모전 등 정책 제안'을 통한 참여 희망 비율이 상대적으로 높게 나타남
 - 이들은 도입을 검토 중이거나 추진 중인 정책에 대해 의견을 제시하는 수준을 넘어, 자신의 아이디어가 정책화되기를 희망하는, 보다 적극적인 참여를 원하는 것으로 해석할 수 있음
 - 이러한 적극적인 참여 의사가 디지털 기반 소통창구와 결합하면 더 큰 시너지를 발휘할 수 있을 것으로 기대됨